

Általános Szerződési Feltételek

A FUTAR.HU Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság (adószám: 13783767-2-41., cgsz: 01-09-872989; képviseli: Dr. Takács Antal és Takács Mihály önálló aláírási joggal rendelkező ügyvezetők) a FUTAR.HU és FUTARSZOLGALAT.HU márkanéveket, mint szolgáltatókat üzemelteti (továbbiakban FUTAR.HU)

Jelen Általános Szerződési Feltételek alapját a Magyar Általános Szállítványozási Feltételek (MÁSZF), valamint a CMR (Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road, Geneva, 1956. május és 1978. július 15-ei jegyzőkönyv, Genf), a Montreáli Egyezmény és a 2003 évi CLIX. Törvény (a postáról és annak végrehajtási rendeletei, a postai szolgáltatásokról szóló 2012. Évi CLIX. Törvény (a továbbiakban: Postatv.), a 79/2004. (IV. 19.) Korm. rendelet a postai szolgáltatások ellátásáról és minőségi követelményeiről és a 68/2004. (IV. 15.) Korm. rendelet a postai szolgáltatók piacra lépésének feltételeiről képezik. A postatörvény hatálya alá tartozó szolgáltatások esetében a felügyeleti hatóság a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., levelezési cím: 1525. Pf. 75 T.: + 361 457 7100 e-mail: info@nmhh.hu)

A FUTAR.HU számára a küldeményszállításban kizárólag a Megbízó utasítása érvényes. Jelen dokumentum az Általános Szerződési Feltételek 2019. május 1-től hatályos változata. A mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket és az aktuális szolgáltatásonként érvényes díjakat a FUTAR.HU a www.futar.hu és a www.futarszolgalat.hu honlapokon közzéteszi.

1. Bevezetés

A FUTAR.HU belföldi és export-import egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatásokat, valamint integrált küldeményszállítási szolgáltatásokat végez közületi, intézményi, cég, és általában jogi vagy magán személyiséggel rendelkező Megbízók számára.

Futárposta-szolgáltatás: olyan - a küldemény felvételétől számított legfeljebb 24 órán belül teljesítendő - időgarantált postai szolgáltatás, amelynek keretében a postai szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a postai küldemény felvételét végző személy a postai küldeményt a kézbesítés megkísérléséig megszakítás nélkül személyes felügyelete alatt tartja oly módon, hogy a feladó ez alatt bármely időpontban rendelkezessen a postai küldemény címzettjének vagy címének a megváltoztatásáról, és sikertelen személyes kézbesítés esetén megtehesse a szükséges intézkedéseket.

Expressz postai szolgáltatás: az az időgarantált szolgáltatás, melynek keretében a postai szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a postai küldeményt belföldön legkésőbb a felvételt követő munkanapon, Európai Unió tagállamaiba címzett küldemény esetében legkésőbb a felvételt követő harmadik munkanapon, egyéb nemzetközi viszonylatú küldemény esetében legkésőbb a felvételt követő ötödik munkanapon kézbesíti, és emellett az alábbi a)-e) pontokban foglalt többletszolgáltatásokat teljesíti: a) utánvétel; b) tértivevény; c) kizárólag a küldemény címzettjeként megjelölt személy kezéhez történő kézbesítés, d) a küldeménynek a feladó lakóhelyén, tartózkodási helyén, székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén történő felvétele.

További a küldemény kézbesítéséhez kapcsolódó többletszolgáltatások, amelyek nem tartoznak az egyetemes postai szolgáltatáshoz kötelezően nyújtandó többletszolgáltatások közé, és amelyek igénybevétele esetén a szolgáltatás a felhasználó szempontjából már nem minősül az egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő szolgáltatásnak: postai küldeményfeladás megbízással a feladó nevében, küldemény felvétel a címzett nevében, vásárolt termékeknek a vásárlás helyéről történő elszállítása, raklapos áru fuvarozás és szállítmányozás, túlméretes 40 kg feletti áruk szállítása, csomagolás, sofőrszolgálat, nem sürgősségi és különleges hűtést és engedélyt nem igénylő vér és vércszítmények valamint laboratóriumi minták szállítása, hűtést és engedélyt nem igénylő teljesen zárt csomagolásban feladható szárazárúnak minősülő élelmiszerek és segédanyagok szállítása, raktározás és kommissiózás.

A fenti szolgáltatások felvételi és/vagy kézbesítési területe Magyarország, de a szolgáltató vállalja a külföldön feladott küldemények belföldi kézbesítését és a belföldön feladott küldemények külföldi kézbesítését is.

Jelen Általános Szerződési Feltételek meghatározzák a termékeket, a FUTAR.HU, mint szolgáltató vállalt kötelezettségeit és mindazokat a feltételeket, amiknek teljesítése a Megbízó részéről szükséges ahhoz, hogy a FUTAR.HU a küldemények továbbítását megfelelő minőségben el tudja végezni.

A Megbízó a legtöbb esetben a küldemény feladója. Amennyiben a Megbízó és a feladó nem azonos, úgy a Megbízó köteles a feladót jelen szerződésben foglalt feltételekről és kötelezettségekről tájékoztatni. Amennyiben feladó megszegi jelen rendelkezéseket és abból kár keletkezik azért a Megbízó és a feladó korlátlan és egyetemleges felelősséggel tartoznak.

A FUTAR.HU minden esetben háztól - házig teljesítést nyújt, és olyan kommunikációs eszközöket és szervezetet működtet, hogy a Megbízók a küldemény szállítás kapcsán felmerülő minden információ igényüket telefonos, vagy internetes úton kielégíthessék.

A FUTAR.HU terméke közvetített szolgáltatást (alvállalkozói teljesítményt) tartalmaz, a FUTAR.HU saját fejlesztésű informatikai megoldása azonban a küldemények nyomon követhetőségét a teljes folyamatban biztosítja.

2. Ügyfélszolgálat/vevőszolgálat

A FUTAR.HU a telephelyén vevőszolgálatot tart fenn, mely munkanapokon 9:00-17:00 óráig működik és a küldeményszámok alapján felvilágosítást ad, a küldeményekről, kérésre a Megbízónak jelentést küld, valamint a küldeményszállítással kapcsolatos esetleges reklamációkat kezeli. A vevőszolgálat elérhető többek között telefonon: +36 70 770 0707; +36 30 182 8900, on-line <http://www.futar.hu>, <http://rendeles.futar.hu>, <http://www.futarszolgalat.hu>, <http://belfold.futar.hu>, illetve e-mailben info@futar.hu, info@futarszolgalat.hu.

A küldemény kézbesítési információja és egyéb a teljesítéssel kapcsolatos státuszai a Megbízói fuvarfeladat rögzítése után azonnal lehívható a FUTAR.HU által üzemeltetett regisztrációhoz kötött weboldalakon (<http://rendeles.futar.hu>, <http://belfold.futar.hu>). A címzettek részére a FUTAR.HU szállítólevél szám alapján ad felvilágosítást a küldeményről.

3. Tudakozódás, panaszok intézése

A Megbízó, illetve képviselője a vevőszolgálatnál a szállítólevélszám alapján 3 hónapig tudakozódhat, meghatározott küldeményinformációt, illetve kézbesítési igazolást kérhet. Ezt követően a küldemény információ legalább további egy évig archívumból hozzáférhető. A vevőszolgálat az esetleges károk bejelentését fogadja, és kárügyintézésre a FUTAR.HU kárügyintézőjének adja át. Panaszok esetén azokat a vevőszolgálat fogadja, gondoskodik a kivizsgálásról és a helyesbítő intézkedések megtételéről, illetve tájékoztatja a panasztevőt. A panaszok a FUTAR.HU telephelyén elhelyezett Vásárlók könyvébe is beírhatók. A Vásárlók könyvét a vevőszolgálat legalább hetente átvizsgálja és a panaszokat és észrevételeket a szokásos ügyrendben és határidővel kivizsgálja, illetve orvosolja. A vevőszolgálat a panaszokat, észrevételeket a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 nappal a panasztételt követően írásban rendezi, mely történhet e-levelezés formában is. A panaszok regisztrálásra kerülnek a FUTAR.HU belső adatbázisában és a belső előírásoknak megfelelően, a hibaokok feltárása és a megelőző intézkedések kidolgozása megtörténik.

4. A FUTAR.HU Általános Szerződési Feltételek célja, területi érvényessége, szerződés létrejötte, megszűnése

A FUTAR.HU a küldemények továbbítását kizárólag érvényes és hatályos szerződés alapján végzi. A szerződés létrejöhet szokásos formában, írásban, illetve szóbeli vagy írásbeli ajánlat elfogadását követően, annak tartalma szerint. Jelen Általános Szerződési Feltételektől eltérni csak írásban egyeztetett egyedi feltételek esetén lehetséges. A jelen szerződésben meghatározott feltételektől eltérő megrendelést Megrendelő írásban papír alapon vagy e-mailen küldhet meg a FUTAR.HU részére, ami új ajánlatnak minősül, és így kizárólag a FUTAR.HU általi kifejezett elfogadás és visszaigazolás esetén minősül a szerződéstől eltérő feltételekkel létrejött egyedi szerződésnek a megrendelés. Fuvarozó általi elfogadás és visszaigazolás hiányában a megrendelés a jelen szerződés feltételei szerint jön létre az egyedi szerződés, és a FUTAR.HU e szerint teljesíti azt. A futárral közölt, a futárnak adott szállítólevélen feltüntetett, a jelen szerződéstől eltérő feltétel nem hoz létre érvényes egyedi megrendelést, a futár a szerződés megkötése (szerződés, egyedi megrendelés és egyéb ügyintézés) vonatkozásában nem képviseli a FUTAR.HU-t.

A szolgáltatási szerződés a küldeménynek a szolgáltató által történő felvételével vagy a szolgáltatás elvállalásával jön létre. A küldemény felvétele a küldemény átvételének írásbeli (elektronikus vagy papír alapú) elismerésével történik. A szolgáltatási szerződés teljesítésének megkezdését a szolgáltató dátumozása, a felvétel pontos időpontjának elektronikus feltüntetése és/vagy a felvevő megbízott aláírása igazolja. Ha az Általános Szerződési Feltételek a szerződés alakiságára írásbeli formát ír elő, akkor a szolgáltatási szerződés az írásba foglalt szerződés – valamennyi szerződő fél által történő – visszaigazolásával jön létre. A visszaigazolás történhet aláírással vagy e-mailben történő megerősítéssel is. A szolgáltatási szerződés megszűnésének esetei: a FUTAR.HU a szerződésben vállalt szolgáltatást teljesíti; a küldemény kézbesíthetetlen; a Megbízó a szolgáltatási szerződéstől eláll.

Ezen Általános Szerződési Feltételek érvényesek a FUTAR.HU valamennyi tevékenységére, a küldemény felvételére, be- és kirakására, kezelésére, átrakására, kézbesíthetetlenség miatti esetleges átmeneti tárolására. A FUTAR.HU által nyújtott termékek és szolgáltatások pontos leírását az 1. számú melléklet tartalmazza.

5. küldemény, szállítólevél, csomagolás, címzés, lezárás

Az áru gondos és szakszerű csomagolása biztosítja azt, hogy a feladott küldemény a gépi és kézi kezelésre, rakodásra, hatékony közúti továbbításra alkalmas legyen és így az áru sérülésmentesen érkezen meg a címre. A FUTAR.HU által elfogadott csomagolásról a weboldalon tájékozódhat. A FUTAR.HU csak a megfelelően becsomagolt, és megcímezett küldeményekért vállal felelősséget. Csomagolással kapcsolatos részletes instrukciókat a <http://futarszolgalat.hu> weboldalon talál. A küldeményeket az abban foglaltak szerint kell becsomagolni. A FUTAR.HU utólag nem fogad el olyan hivatkozást, hogy a felvételkor a futárnak látnia kellett volna a nem megfelelő csomagolást, és meg kellett volna tagadnia a felvételt. A megfelelő csomagolás kizárólag a megbízó feladata és felelőssége, annak részletes átvizsgálását, illetve minősítését a FUTAR.HU nem vállalja. Kizárólag csak abban az esetben intézkedik, vagy tagadja meg a felvételt, ha egyértelműen látható, hogy a csomagolás nem alkalmas a küldemény biztonságos szállítására. A küldemények kezelése a FUTAR.HU rendszerben emelő és mozgató eszközökkel történik, ezért nem adhatók fel az olyan küldemények, melyek a normál szállításban használatos technológiával történő kezelés során jellegükből fakadóan sérülnének, a csomagok szerződés szerű teljesítés során is ki vannak téve a következő hatásoknak: gyors emelés, rezgés, statikus terhelés, forgatás, rögzítőeszközzel történő feszítés. Amennyiben a Megbízó és a feladó nem azonos a Megbízónak meg kell győződnie róla, hogy a feladó a csomagolást jelen előírás alapján elvégezte. A csomagolásnál következő feltételeket kell teljesíteni:

- a) Csak teljesen lezárt küldemény adható fel.
- b) Olyan küldemény, melyből hosszú, hegyes részek állnak ki, nem alkalmas a küldeményszállításra.
- c) A küldemény csomagolásának minden felületet, illetve a termék minden részét megfelelően kell védenie. Ez azt jelenti, hogy több cm hungarocell, vagy más védőanyag, illetve kartonpapír borítás, valamint zsugorfólia borítja több rétegben.
- d) Az üvegfelületeket, vagy különösen sérülékeny, törékeny felületeket külön védelemmel kell ellátni, hogy azok egy kisebb behatás következtében ne sérülhessenek, vagyis ezen felületek elé kemény védőanyagot kell tenni, azok védelmére a hungarocell borítás nem elegendő.
- e) Amennyiben a küldemény törékeny felülettel, résszel is rendelkezik, úgy az a csomagoláson jól láthatóan fel kell tüntetni.
- f) Üvegfelülettel rendelkező sütők (különösen beépíthető sütők) esetében az ajtó fogantyút le kell szerelni, valamint az üvegfelületet kemény védőanyaggal kell megvédeni. A csomagoláson meg kell jelölni „ÜVEGFELÜLET” felirattal azt az oldalt, ahol az üveg van.
- g) A kiálló részeket nem elég leburkolni. A csomagolásnak biztosítania kell, hogy azok meg ne feszülhessenek, illetve le ne törhessenek. Ennek megfelelően a kiálló részeket a termékkel együtt kell becsomagolni úgy, hogy az egyetlen hasábot alkosson.
- h) Minden élt külön élvédővel kell ellátni, illetve a sérülékeny felületet az üvegfelületnek megfelelően kell kezelni.
- i) Műszaki cikkek kezelőfelületeit, kezelőpaneleit, kijelzőit és gombjait külön védelemmel kell ellátni, hogy azok ne sérülhessenek.
- j) Amennyiben kiálló, illetve egyéb részek nem így vannak csomagolva, úgy a szállítás során keletkező esetleges törésekért vagy egyéb károkért a FUTAR.HU nem vállal felelősséget.
- k) Küldeményen belül lévő mozgó dolgokat (pl. polcokat, kiegészítő tartozékokat) rögzíteni kell.

- l) Mosógépek esetében a dobot rögzíteni kell, mivel szállítás során a rázkódástól sérülhet, mosó és hűtőgépek esetében a szintező lábakat teljesen be kell tekerni, hogy azok ne feszülhessenek meg.
- m) Javításra visszahívott elektronikai cikket az eredeti, komplett csomagolásban, megfelelő kitöltéssel adják fel, felvétel vagy termékcsere esetén.
- n) A szerkezetileg gyenge (pl.: régi vagy egyértelműen összeszerelési hiányossággal jellemezhető) bútorzatot stabilitásának jellegéből adódóan nem védi meg az ÁSZF-nek megfelelő csomagolás, ezért az ilyen termékekre, az esetleges káreseményre vonatkozóan nem vállalunk kártérítési fedezetet.
- o) A „Törékeny” címke alkalmazása nem mentesíti a feladót az áru természetének megfelelő csomagolási kötelezettség alól.
- p) Antik tárgyak csomagolása különleges elővigyázatosságot igényel. A csomagolás során külön tekintettel kell lenni az esetleges korból adódó állapotra, sérülékenységre. A szerkezetileg gyenge részeket külön védelemmel kell ellátni A FUTAR.HU nem vállalja antik tárgyak megkülönböztetett kezelését a szállítási folyamatban. Ezeket a termékeket a normál áru fuvarozás szabályai szerint kezeli még akkor is, ha a csomagoláson az „antik” jelzés fel van tüntetve. Ez annyit jelent, hogy a terméket tömbösítve szállítja és tárolja más szállításra szánt termékekkel (pl. háztartási gépek, lapra szerelt bútorok, sporteszközök stb.) együtt. Amennyiben az ilyen fajta szállítást a küldemény állagát veszélyeztetheti, úgy kérjük egy erre specializálódott szállítót bízson meg.
- q) A címezést, a szállítólevelet, a szállítólevelet tartalmazó tasakot, illetve a különszolgáltatásokat azonosító matricákat a küldemény legnagyobb felületére kell ragasztani. A küldeményeken legalább a következő címadatokat kell feltüntetni: a címezett (címezettek) nevét, vagy elnevezését; a küldemény rendeltetési helyét – település nevét; a címezett helyet – az utca, közterület nevét, a házszámot (ha ez nincs, helyrajzi számot), a lépcsőház számot; a közelebbi címet – az emelet, és az ajtószám megjelölésével; címhely irányítószámát; címezett telefonos elérhetőségét, emailcímét (opcionális); külföldre címezett küldemény esetében az ország nevét.
- r) Több küldemény egy címre történő feladása esetén a különleges szolgáltatásokat jelölő matricákat minden küldeményre fel kell ragasztani, a szállítólevelet a termékre fel kell helyezni. Több darabból álló feladás esetén minden egyes külön csomagolt darabra egyenként fel kell helyezni a szállítólevelet, hogy a küldemény minden darabja önállóan is beazonosítható legyen.
- s) Hibás, hiányos megrendelés esetén a FUTAR.HU egyeztetést kísérel meg, de az esetleges károkért felelősséget nem vállal.
- t) Veszélyes áru még külső jelzéssel sem adható fel.

Amennyiben a helyszínen derül ki, hogy a csomagolás nem felel meg az ÁSZF jelen pontjában foglaltaknak, úgy a szállítási megbízást a FUTAR.HU nem köteles elvégezni. Ebben az esetben a Megrendelő köteles megfizetni a meghiúsult kiszállás díját. A FUTAR.HU a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését, vagy teljesítését köteles megtagadni, amennyiben az alábbi tények valamelyike tudomására jut: a szerződés teljesítése jogszabályba vagy nemzetközi megállapodásba ütközik; a küldemény tartalma az életet, az egészséget, a testi épséget vagy az emberi környezetet nyilvánvalóan sérti vagy veszélyezteti; a feltételeken továbbítható küldeményekre vonatkozó előírásoknak a küldemény nem felel meg. A teljesítés előzők szerinti megtagadásából, vagy a küldemény visszakézbítéséből származó többletköltségek a Megrendelőt terhelik. A FUTAR.HU megtagadhatja a szerződés megkötését, ha a szolgáltatás teljesítését jogszabály alapján szüneteltetik vagy korlátozzák, vagy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges forgalmi feltételek – tevékenységi körén kívül álló okból –

nem állnak rendelkezésre. Ha a szolgáltató alapos okkal feltételezi, hogy a szolgáltatási szerződés megkötését meg kell tagadnia, a szolgáltatási szerződés megkötését attól teheti függővé, hogy a Megbízó bizonyítja-e a szolgáltató feltételezésének alaptalanságát. Amennyiben a Megbízó bizonyítani kívánja a feltételezés alaptalanságát, erre a lehetőséget helyben és azonnal meg kell adni. Ha a bizonyítás következtében a feltételezés alaptalannak bizonyult, a küldemény ismételt, biztonságos csomagolására a szolgáltató díjmentesen köteles. Ebben az esetben a csomagolás hiányosságára a szolgáltató a továbbiakban nem hivatkozhat.

6. A küldemény tömeg- és mérethatárai

A küldemény tömeg- és mérethatárai szolgáltatásonként eltérőek. Jelen ÁSZF 1. számú mellékletében szolgáltatásonként határozzuk meg a szolgáltatásspecifikus feltételeket.

7. A FUTAR.HU szolgáltatásaiból kizárt tárgyak köre

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek szállítását jogszabály vagy az Általános Szerződési Feltételek tiltja. Az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott egyes tárgyak és anyagok csak az Általános Szerződési Feltételekben előírt feltételekkel adhatók fel. A szállításból kizárt tárgyakat, valamint a feltételesen szállítható tárgyakat és azok feladási feltételeit jelen ÁSZF tartalmazza. A tárgyakat a működésükhöz szükséges energia vagy erőforrásokkal együtt úgy szabad küldeményben elhelyezni, hogy a csomagolás a véletlenszerű működésbe lépést megakadályozza. Többek között kizártak a következők: Kábítószer, hallucinogének, szűrő-, vágó- és lőfegyver, lőszer, robbanószer, gyúlékony anyag (például: üzemanyagok, benzin, gázolaj, fűtőolaj, folyékony gáz), mérgező, maró vagy egyéb veszélyes vegyi anyag, orvosi-, műszaki- és egyéb gázok, emberi élet veszélyeztetésére, kioltására alkalmas eszközök, közbiztonságra különösen veszélyes anyagok, tárgyak, eszközök, radioaktív anyagok, romlandó élelmiszerek, gyorsfagyasztott élelmiszerek, élő állat, értékpapír, nemesfémek, drágakövek, minden egyéb olyan tárgyat, anyagot, dokumentációt, iratot, amely vélhetően veszélyezteti az embereket, környezetet, közbiztonságot, az állambiztonságot, a futárszolgálat eszközeit, alkalmazottait, illetve, azok járműveit. A FUTAR.HU nem köteles vizsgálni a küldemény tartalmát arra vonatkozóan, hogy az a szállításból kizárt-e, vagy feltételesen szállítható. Ha azonban a szolgáltatás bármely szakaszában azt állapítja meg, hogy a küldemény tartalma a szállításból kizárt vagy a szállításhoz szükséges feltételek hiányoznak, a küldeményt a címzettnek nem kézbesíti. A Megbízó felelős a küldemény által személyek életében, egészségében és testi épségében, továbbá egyéb tárgyakban, a FUTAR.HU berendezéseiben és más küldeményekben okozott károkért; köteles viselni saját kárát és megtéríteni a FUTAR.HU felmerült többletköltségeit (pl. visszaküldés, újracsomagolás a kárenyhítés körében felmerült költségek stb.), ha azok annak folytán keletkeztek, hogy a feladó a jogszabályokban és az Általános Szerződési Feltételekben foglalt előírásokat nem tartotta be. Tekintettel arra, hogy Megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy nem ad át a FUTAR.HU részére az ADR hatálya alá tartozó árut, a szolgáltató jogosult a büntetés, bírság, vagy egyéb jogcímű elmarasztalás, jogszerűen és jogerősen kiszabott összegét, valamint ezekkel kapcsolatosan felmerült járulékait és költségét (különösen, de nem kizárólag eljárási díjak, perköltségek, kártérítés, ügyvédi munkadíj, kamat, stb.) teljes egészében áthárítani a Megbízóra. Megrendelő köteles a büntetést, bírságot vagy egyéb jogcímű marasztalást és a költségeket azok felmerülésekor megfizetni FUTAR.HU részére, azaz nem várhatja meg a rendkívüli jogorvoslati eljárás befejezését, amennyiben a bírság, büntetés vagy egyéb jogcímű marasztalások, a járulékok és költségek esedékessége megelőzi azt.

Amennyiben Megrendelő nem fizeti meg a bírság, büntetés vagy egyéb jogcímű marasztalások, a járulékok és költségek összegét azok esedékességekor, úgy a FUTAR.HU nem köteles további jogorvoslati lehetőségekkel élni, de az addig felmerült a bírság, büntetés vagy egyéb jogcímű marasztalások, a járulékok és költségek összegét követelheti Megrendelőtől. Megrendelő továbbá kijelenti, hogy a Fuvarozó részére átadásra kerülő áru nem tartozik az EKAER hatálya alá, kötelezettséget vállal, hogy EKAER hatálya alá tartozó árut nem ad át. Tekintettel Megrendelő kötelezettségvállalására, FUTAR.HU jogosult az esetlegesen az EKAER szabályok be nem tartása miatt a szolgáltatóval szemben bármely jogcímen megállapított büntetés, bírság, vagy egyéb jogcímű marasztalás, jogerősen kiszabott összegét, valamint ezekkel kapcsolatosan felmerült járulékait és költségét (különösen, de nem kizárólag eljárási díjak, perköltségek, kártérítés, ügyvédi munkadíj, kamat, stb.) teljes egészében továbbhárítani a Megrendelőre. Megrendelő köteles a büntetést, bírságot vagy egyéb jogcímű marasztalást és a költségeket azok felmerülésekor megfizetni a FUTAR.HU részére, azaz nem várhatja meg a rendkívüli jogorvoslati eljárás befejezését, amennyiben a bírság, büntetés vagy egyéb jogcímű marasztalások, a járulékok és költségek esedékessége megelőzi azt.

8. Igényelhető szolgáltatások, a szolgáltatások közös jellemzői

8.1 Igényelhető szolgáltatások

- a) Napon belüli direkt szállítás: a felvétel és a kézbesítés azonos ügyfél által kijelölt napon történik vagy a felvételi és kézbesítési időkapuk pontosan meghatározottak vagy a kézbesítés sikeressége nem függhet más feladatok teljesítékényszerétől. A szolgáltatást különböző eszközökkel lehet teljesíteni a küldemény méret- és tömegkategóriája alapján. A szolgáltatás 40 kg alatt futárposta szolgáltatásnak minősül, 40 kg felett szállítmányozóként teljesítjük a feladatot. (1/a melléklet)
- b) Tömegesen szállítható halmozható és forgatható küldemények a felvételt követő munkanapon történő kézbesítése. Egy küldemény több darabból is állhat. Amennyiben a küldemény darabjai összességében 40 kg alatt maradnak, akkor a szolgáltatást expressz postai szolgáltatásként végezzük. 40 kg feletti küldemény esetén szállítmányozóként teljesítjük a feladatot. (1/b melléklet)
- c) Csoportosan szállítható nem raklapos küldemények szállítását, amelyek túlméretesek, azaz meghaladják a 40 kg-ot vagy speciális bánásmódot igényelnek (pl.: különösen törékeny, csomagolatlan, formátlan) szállítványozóként teljesítjük. (1/c melléklet)
- d) Raklapos küldemények csoportos szállítását szállítványozóként vállaljuk. (1/d melléklet)
- e) Továbbá szállítványozóként egyedi megállapodás alapján vállaljuk küldemények belföldi és nemzetközi légi és közúti szállítványozását.
- f) Egyedi feltételek alapján elérhető szolgáltatások, amelyek esetében a jelen ÁSZF-től való eltérést írásban rögzítjük: csomagolás, vérszállítás, sofőrszolgálat, csomagolt szárazárak szállítása, logisztikai szolgáltatások, komissiózás, raktározás, postai közvetítő tevékenység
- g) Szolgáltatásinkhoz felülbiztosítás köthető

8.2 A szolgáltatás mente

A FUTAR.HU a szolgáltatást, mint szállítványozó teljesíti, a fuvarfeladatokhoz önálló fuvarozók teljesítményét veszi igénybe, akiknek a tevékenységét a szolgáltatás teljes terjedelmében ellenőrzi, és a minőségét garantálja. Ezek a teljesítmények a számlában közvetített szolgáltatásként, jellegüknek

megfelelően nem elkülönítve szerepelnek, a szállítmányozási díj magában foglalja. A FUTAR.HU tartalmi vizsgálat nélkül, lezárt csomagolású sértetlen küldeményeket vesz át fuvarozásra és azokat lezártan, tartalmi vizsgálat nélkül szolgáltatja ki a címzettnek. Csomagolatlan termék esetén az átadáskor az esetleges sérüléseket nem vizsgáljuk, így sérüléssel kapcsolatos kárigény nem érvényesíthető. A FUTAR.HU a sértetlen csomagolás alatti belső tartalomért és a csomagolás alatti külső/belső hiányosságokért felelősséget nem vállal. A küldemény csomagolásán látható sérülés esetén a FUTAR.HU kiszolgáltatáskor tartalmi vizsgálatra is lehetőséget ad, és annak eredményét a kárrendezés érdekében az átvevővel közösen felvett jegyzőkönyvben rögzíti. A jegyzőkönyvben rögzíteni kell a csomag számát, a sérülés jellegét, a sérülés mértékét, az áruban keletkezett sérülés természetét, a jegyzőkönyv készítésének dátumát és időpontját, valamint az átvevőnek és a futárnak is alá kell írnia. Amennyiben kézbesítéskor a címzett a külső csomagolás sérülését nem jegyzőkönyvvezetési egy esetleges utólagos reklamáció esetén a küldemény csomagolását kézbesítéskor éppnek kell tekinteni.

A szolgáltatás tartalma és menete

- a) Az átadni kívánt küldemények felvétele a Megbízó által megjelölt címen. A küldeményt a gépkocsivezető elektronikus átvételi elismervény ellenében veszi át, ezen azonban kizárólag a küldeményátvétel tényét igazolja. A feladó kifejezett kérésére a FUTAR.HU papír alapú átvételi elismervényt biztosít. A FUTAR.HU elsősorban a Megbízó utasításait teljesíti és a Megbízó költségviselése mellett vállal küldeményszállítást, kivéve, ha erről Megbízó másképp rendelkezik. Amennyiben a megrendelőlap nem a valóságnak megfelelő paraméterekkel kerül kitöltésre, a FUTAR.HU felülbíráhatja a küldemény díját. A gépkocsivezető a felvételkor 10 percnél tovább nem várakoztatható, további várakoztatás esetén a felvétel megszakítható. A további várakozásnak külön díja van. A sofőrnek nem áll módjában a küldemény felvételekor semmiféle műszaki beavatkozást, szerelést végeznie a szállítandó árun. Amennyiben az áru biztonságos felvételét bármiféle fizikai körülmény akadályozza, a sofőr megtagadhatja annak teljesítését.
- b) A küldemények kiadása a címzett vagy azon egyéb személyek számára történik, akikről a körülmények alapján feltételezhető, hogy jogosultak a küldemények átvételére. Ilyen személyek mindenekelőtt a címmel azonos helyiségekben jelen levő személyek és a meghatalmazással rendelkezők. A kézbesítés csak az utánvét kifizetése (ha van), és az átvételi igazolás aláírása után történik meg, a címzett azt megelőzően kívülről ellenőrizheti a küldemény tartalmát. A kézbesítést a címzett aláírásával igazolja a FUTAR.HU által kiállított szállítólevélen vagy digitális eszközön. A gépkocsivezető az aláírás mellett kéri az átvevő nevének megadását, amit a futár berögzít, így az átvevő neve előkereshető. Bizalmas küldemény kézbesítése során az átvevő a Megbízó által megjelölt személy, aki személyazonosságát a törvényben meghatározott okmányok alapján köteles igazolni. Ilyenkor az átvevő aláírása mellett az átvevő által bemutatott igazolvány vagy útlevél azonosító száma is feltüntetésre és tárolásra kerülhet. A gépkocsivezető a kézbesítéskor 10 percnél tovább nem várakoztatható, további várakoztatás esetén a kézbesítés megszakítható. A további várakozásnak külön díja van. A sofőrnek nem áll módjában a küldemény leadáskor semmiféle műszaki beavatkozást, szerelést végeznie a szállítandó árun. Amennyiben az áru biztonságos leadását bármiféle fizikai körülmény akadályozza, a sofőr megtagadhatja annak teljesítését.

- c) Az első kiszállítási kísérlet megghiúsulása esetén a második kiszállítási kísérlet csak bizonyos szolgáltatásokban az alapszolgáltatás része. Amennyiben az első kiszállítási kísérlet oka hibás címzés vagy a Megbízó által korrigálható egyéb körülmény, a FUTAR.HU jelzi a Megbízó számára a javítás szükségességét. Az első kézbesítési kísérlet átvétel megtagadás miatti megghiúsulása, a második kiszállítási kísérlet eredménytelensége, vagy a korrekciós eljárás sikertelensége esetén a küldemény a Megbízóhoz visszaszállításra kerülhet vagy a FUTAR.HU központi telephelyén kerül betárolásra. A visszaszállítás, további tárolás és továbbszállítás költségeit a Megbízó köteles megtéríteni. Kézbesíthetetlen küldemények: kézbesíthetetlennek minősül az a küldemény, amelyet a szolgáltatón kívül álló okból a címzettnek (vagy az egyéb jogosult átvevőnek) kézbesíteni nem lehet. A kézbesíthetetlen postai küldeményt a postai szolgáltató köteles a feladónak visszakézbesíteni, amelyet költségei megtérítéséhez kötheti a szolgáltató. Amennyiben a feladó a visszakézbesítés költségeit nem téríti meg, vagy a postai szolgáltatón kívül álló okból a visszakézbesítés nem lehetséges, a postai küldemény visszakézbesíthetetlennek minősül. Visszakézbesíthetetlen postai küldemény: a visszakézbesíthetetlen postai küldeményt a szolgáltató őrizni köteles. Az őrzésre a Polgári Törvénykönyv felelős őrzésre vonatkozó szabályait a következő eltéréssel kell alkalmazni. A szolgáltató a könyvelt postai küldeményt a feladástól számított három hónap elteltéig őrzi, ezt követően a küldeményt megsemmisíti; a postacsomag-küldeményt a feladástól számított három hónap elteltéig őrizni köteles, azt követően felbontja; a könyvelt postai küldeményt azonnal felbontja, amennyiben a postai küldemény tartalmának valószínűsíthető veszélyes vagy romlandó természete miatt annak meghatározott időtartamú őrzése nem várható el. A felbontást követően a szolgáltató, amennyiben kereskedelmi értékkel rendelkező árut tartalmaz a postai küldemény, azt értékesíti, egyéb esetekben a küldemény tartalmát megsemmisíti. A postai küldemény felbontása, értékesítése és megsemmisítése két fős bizottság jelenlétében és jegyzőkönyv felvétele mellett történik, amely bizottság tagjai a szolgáltató alkalmazottai, tagjai, megbízottjai vagy közreműködői lehetnek. A jegyzőkönyvet a szolgáltató a küldemény feladását követő egy évig megőrzi. A FUTAR.HU az értékesítésből befolyt összeget a visszakézbesíthetetlen postai küldemények szállítása, őrzése következtében felmerült költségek csökkentésére fordítja vagy e célra rendelkezésre tartja.
- d) Küldemény információt a Megbízónak, az általa feladott küldeményekre a FUTAR.HU a megbízást követő pillanattól korlátlanul ad telefonon, illetve az internetes küldemény keresési rendszerben, amennyiben Megbízó regisztrált felhasználója a FUTAR.HU rendszereinek. A Felek elfogadják kiszállítási igazolásnak az aláírt szállítólevelet és az elektronikus eszközön aláírt átvételi igazolást is, az igazolástípusok önállóan alkalmasak a kézbesítés igazolására. A Megbízó nem határozhatja meg a kézbesítés igazolás formátumát, nem tarthat igényt egyedi okmány igazoltatására.
- e) Utánvét beszédés a Megbízó szabályszerű, írásos, vagy elektronikus úton adott, a FUTAR.HU által visszaigazolt, illetve a FUTAR.HU rendszerben előírás szerint rögzített utánvételkezelési megbízása esetén történik. Utánvételkezelésre vonatkozó megbízást a szolgáltató szóban nem fogad el. A regisztrált felhasználók online leadott megrendeléseik esetében utánvételkezelési kötelezettséget kizárólag az utánvétel mező megfelelő kitöltése keletkeztet. Az utánvétel összegét a felvételt követően nem lehet módosítani. Az utánvétel módosítása esetén a Megbízónak gondoskodnia kell arról, hogy a küldeményen szereplő fuvarlevélen a helyes adatok

szerepeljenek. Kézbesítéskor a küldeményen lévő fuvarlevélen szereplő utánvétnél magasabb összegű utánvétre igény nem érvényesíthető. Az utánvétel összeg módosítása kizárólag annak írásos visszaigazolása esetén lép hatályba. A beszedett utánvétekért a FUTAR.HU teljes felelősséggel tartozik. Az utánvétel beszedés elmaradása azonban nem hozza létre a FUTAR.HU tartozását a Megbízó felé: az összeggel -az eredeti jogviszonyban- továbbra is a címzett tartozik, a szokásos biztosítási feltételek a nem beszedett utánvétel összegre nem nyújtanak fedezetet. Utánvétel beszedés elmaradása esetén a FUTAR.HU az utánvétel beszedés szolgáltatási díjáig tartozik felelősséggel, továbbá tartozik közreműködni az utólagos beszedésben. Amennyiben az utánvétel beszedés elmaradása a FUTAR.HU szándékos károkozására, vagy gondatlan üzemvitelére bizonyíthatóan visszavezethető, a Polgári Törvénykönyv előírásai szerint támasztható kárigény.

- f) A megbízó saját okmányainak kezelését, az áruk tételes átadását nem vállaljuk. Ezen szolgáltatások elmaradásáért és az esetleges következmény károkért a FUTAR.HU anyagi felelősséget nem vállal. A küldemények átvételekor és kézbesítésekor az egy küldeményként átvett zárt egységek darabszámát tartjuk nyilván, kizárólag hiánytalan küldeményeket kézbesítünk. A Megbízó köteles a címzettet tájékoztatni, hogy az átvételi igazolás aláírásával nyilatkozik, hogy a teljes küldeményt hiánytalanul és külsérelmi nyom nélkül átvette. Az elektronikus eszközön történő aláírással a címzett elismeri, hogy megfelelő számú sértetlen küldeményegységet vett át. Az átvételi igazolással egyben igazolja, hogy az átvett csomagokon külsérelmi nyom nem található. A Megbízó a címzett távollétének esetére meghatalmazhatja a FUTAR.HU-t arra, hogy a küldeményt szomszédnak, vagy más, megfelelő személynek, esetleg postaládába kézbesítse, akár átvételi elismervényt helyettesítő gépkocsivezetői feljegyzést is elfogadhat. Ilyen - írásos, vagy szóbeli - meghatalmazások esetén az átvételi igazolás értelemszerűen módosult formában készül. Amennyiben a Megbízó engedélyezi az átvételi igazolás gépkocsivezetői feljegyzéssel történő helyettesítését úgy a feljegyzés tartalmát a Megbízó nem vitathatja.

9. A küldeményszállítás díjai

A szolgáltatások díjai a FUTAR.HU weboldalain találhatóak. A visszáruk, az átirányítások és a szokatlan méretű áruk vonatkozásában a Megbízóval az elszámolás a mindenkor érvényes a hivatalos weboldalakon szolgáltatásonként feltüntetett árakat tartalmazó táblázat szerint történik. Különleges megbízásokat a FUTAR.HU előzetes megállapodás alapján teljesít. A Megbízó választása szerint az alábbi szolgáltatások kérhetők díjmentesen: költséghely vagy rendelési azonosító nyilvántartás; 10 percen belüli várakozás, információkérés a küldemény státuszáról.

10. A Megbízó kötelezettségei

A Megbízó köteles minden küldeményt az iparszerű küldemény kezelés követelményeinek megfelelően becsomagolni, megcímezni a címzett adataival, FUTAR.HU által rendszeresített és hiánytalanul kitöltött szállítólevéllel, illetve okmányokkal ellátni. A kitöltés hibáiért a FUTAR.HU nem felel. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a FUTAR.HU az elektronikus fuvarlevél alapján teljesíti a megrendelést. A Megbízó köteles a feladást megelőzően e-mailben értesíteni a FUTAR.HU-t azokról a küldeményekről, melyek egyedi értéke meghaladja az 500.000 forintot, a jelzés elmulasztása esetén semmilyen esetben sem támaszthat a Megbízó ennél magasabb összegű kártérítésre igényt, a

bejelentés elmulasztása jogvesztéssel jár. Az értesítés nem jelenti az értéknilyánított szolgáltatás megrendelését és nem keletkeztet biztosítási jogviszonyt. Megrendelő –ellenkező eseti megállapodás hiányában- köteles a fel-és lerakodást elvégezni. A Megbízó a FUTAR.HU-val való együttműködésben, a jogszabályok és a FUTAR.HU ÁSZF útmutatásai szerint jár el. A Megbízó a szolgáltatás ellenértékét köteles megfizetni az árufelvételkor vagy számla alapján annak fizetési határideje szerint. Gyűjtőszámla, folyamatos szolgáltatás esetén a szolgáltatási számla melléklete a küldemények azonosító számonkénti részletezését is tartalmazza. Fizetési késedelem esetén a FUTAR.HU a késedelem első napjától 10%/év késedelmi kamatot számít fel és igényli a kintlévőség behajtásával kapcsolatban felmerült költségeinek megtérítését. Amennyiben Megbízó kizárt árufeleséget ad fel, vagy a fenti kötelezettségeinek nem tesz eleget, a FUTAR.HU jogosult felé a szolgáltatást felfüggeszteni.

11.Szavatosság

A szavatosság egyéb vonatkozásaiban, amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmaznak eltérő rendelkezést, a Magyar Általános Szállítványozási Feltételek (MÁSZF) legújabb szövegezése érvényes. A CMR alkalmazási területén - export küldeményfuvarozásnál - az abban szabályozott szavatosság érvényes. A postatörvény hatálya alá tartozó szolgáltatások esetében a Postatörvény rendelkezései hatályosak.

12. Káresemények, felelősség a szolgáltatások teljesítésért

A FUTAR.HU a szolgáltatások nem szerződésszerű teljesítése esetén beleértve a küldemény sérülését, tartalomhiányát, elvesztését és megsemmisülését is, 40 kg alatt a Postatörvényben, 40 kg felett a jelen ÁSZF-ben hivatkozott további törvények, rendeletek, valamint jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak megfelelően tartozik felelősséggel. A FUTAR.HU által vállalt kártérítési fedezet összeghatára szolgáltatásonként eltérő, a pontos kártérítési fedezetet a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében az egyes szolgáltatások részletes feltételei tartalmazzák. Az 1. számú mellékletben nem szereplő szolgáltatások maximális kártérítési összege 100.000 Ft azaz egyszázezer forint. A FUTAR.HU minden egyes küldeményre, a neki felróható károk esetére - a gondatlan, szakszerűtlen kezeléssel eredő sérülések, a küldemény részleges, vagy teljes elvesztése, vagy megsemmisülése esetére – adott összeghatárig kártérítési fedezetet ad a Megbízó javára. Az automatikus küldemény biztosítás díját a fuvardíj foglalja magában, melyet a Megbízó köteles megfizetni. A biztosítás kizárólag első kárra, pótlási, vagy javítási értékre ad fedezetet, következménykárok ki vannak zárva. Olyan küldemények értéke, amely csak szakértő által határozható meg (többek között pl.: antik tárgyak, művészeti alkotások, dokumentumok), a FUTAR.HU saját hibájából keletkező sérülések esetén, amelyek következtében a küldemény selejtezése szükséges, kizárólag a vételi árat téríti meg ezen ÁSZF jelen pontjának megfelelően. Küldemények egyéb értéke (többek között eszmei érték, becsült érték) szerinti kártalanítást a FUTAR.HU kizárja. Jogos kárigény fedett sérülés esetén akkor keletkezik, ha helyszínen a kárt jelezték a szállítólevélen, jegyzőkönyv készült, és a kiszolgáltatást követő 3 munkanapon belül, legkésőbb azonban a kézbesítéstől, illetve a visszakézbésítéstől számított 8 napos jogvesztő határidőn belül a kárigényt írásban bejelentik. Ennek a határidőnek az elmulasztása jogvesztő. Utólagos - kézbesítéskor nem jegyzőkönyvezett- kárigény esetén a Megbízónak kell bizonyítania, hogy a kár a szolgáltatónak felróható okból keletkezett. A jegyzőkönyvben rögzíteni kell a csomag számát, a sérülés jellegét, a sérülés mértékét, az áruban keletkezett sérülés természetét, a jegyzőkönyv készítésének

dátumát és időpontját, valamint az átvevőnek és a futárnak is alá kell írnia. A szolgáltatás alapárában foglalt biztosítás esetén a biztosítási összeg a beszerzési, pótlási, vagy javítási értéknek felel meg, amihez adott esetben hozzászámítandó a szolgáltatási díj, legfeljebb azonban az 1. számú mellékletben szereplő szolgáltatásonként eltérő összeghatár lehet vagy a mellékletben nem meghatározott szolgáltatás esetén 100.000 Ft azaz egyszázezer forint. A FUTAR.HU nem felel a szolgáltatások körében keletkezett kárért, ha az a FUTAR.HU működési körén kívül álló elháríthatatlan okból keletkezett: vis maior: háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, tűzvész, munkabeszüntetés, robbantásos fenyegetés, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés esetében; ha a belső tartalomnak nem megfelelően csomagolt a küldemény, ha a kárt a küldemény belső tulajdonsága, a csomagolás kívülről észre nem vehető hiányossága vagy az elégtelen címezés okozta; a feladó a különleges kezelést igénylő küldeménye esetén előzetesen nem nyilatkozott (pl. törékeny); illetve a közvetett kárért, elmaradt haszonért. A fenti károkkal kapcsolatos bizonyítás a következő személyeket terheli: a szolgáltatót: a csomagolás hiányossága és az elégtelen címezés tekintetében, illetve abban a vonatkozásban, hogy a kárt működési körén kívül eső elháríthatatlan külső ok, vagy szerződésszerű teljesítése mellett a károsulton kívüli más személy okozta; a Megbízót, feladót, címezettet: abban a tekintetben, hogy a kár nem a csomagolás hiányossága vagy a címezés elégtelensége miatt állt elő, illetve, hogy a kár nem a küldemény tartalmára, belső tulajdonságára vezethető vissza. Közvetett kézbesítés esetén a szolgáltató felelőssége a küldemény átadásával az átvevőre száll át, az átvevő a címezettel szemben a polgári jog általános szabályai szerint felel. A garantált kézbesítési idejű küldemény késedelmes kézbesítéséért a Megbízó kártérítésre jogosult, kivéve, ha bizonyítja, hogy a késedelmet a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. A kártérítés összege a garantált idejű szolgáltatásért fizetett díj kétszerese. A késedelmes kézbesítéssel kapcsolatos panaszt a kézbesítéstől számított 15 napos jogvesztő határidőn belül kell megtenni. A FUTAR.HU a nem garantált kézbesítési idejű küldemény késedelmes kézbesítéséért kártérítési felelősséggel nem tartozik. A FUTAR.HU hozzájárulása nélkül ki van zárva a biztosítási igényeknek a Megbízó által történő engedélyezése harmadik fél részére. A FUTAR.HU nem nyújt biztosítást arra az értékre, amelyre már más biztosítási védelem létezik. A Megbízónak jogában áll kiegészítő biztosítást kötni. A szolgáltató az általa megalapozottnak ítélt kárösszeg kifizetéséről (javítás esetén számla ellenében) az elbírálástól számított nyolc naptári napon belül intézkedik.

13. Elévülés

A feladást követő 15. naptól számított egy év elteltével elévülnek a FUTAR.HU-val szemben bármilyen jogalap alapján fennálló igények kivéve, ha jogszabály hosszabb elévülési időt ír elő.

14. Írásbeliség

Mellék- és kiegészítő megállapodások és eltérő megállapodások csak írásban érvényesek. Az e-mailben történő kommunikációt a felek írásos megállapodással egyenértékűnek tekintik. A szolgáltatási szerződés esetében jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseitől a felek közös megegyezéssel eltérhetnek, kivéve, ha a vonatkozó jogszabályok az eltérést tiltják. Nem térhetnek el a szerződő felek az Általános Szerződési Feltételek szabályaitól abban az esetben, ha az eltérés következtében a küldemények felvétele, feldolgozása, továbbítása vagy kézbesítése az életet, egészséget, a testi

épséget, illetve a címzettnek a küldemény biztonságos átvételéhez fűződő jogát sérti vagy veszélyezteti.

15. Részleges érvényesség / Bírósági illetékesség

Amennyiben ezen Általános Szerződési Feltételek valamely rendelkezése hatálytalan lenne, vagy azzá válna, ez nem érinti az egyéb rendelkezéseket. A hatálytalan rendelkezést olyan rendelkezéssel kell pótolni, amely gazdasági céljával a lehető legközelebb áll az eredeti célhoz. Szerződő felek kikötik a magyar jog alkalmazását és a magyar rendes bíróságok előtti eljárást. A bírósági illetékesség helye: a FUTAR.HU székhelye szerint illetékes bíróság. Amennyiben a per törvényszék hatáskörébe tartozik, az általános illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

16. A szolgáltatás általános vagy helyi korlátozása és szüneteltetése

A FUTAR.HU a küldeményszállítást a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakhoz képest korlátozhatja, vagy szüneteltetheti, amennyiben azt vis major, vagy hatósági intézkedés teszi szükségessé. A FUTAR.HU forgalmi korlátozások, vagy meteorológiai körülmények miatt a szolgáltatást egyes körzetekben átmenetileg szüneteltetheti, vagy az általánosan alkalmazott kézbesítési rendtől eltérhet. A szolgáltatás korlátozásáról vagy szüneteltetéséről FUTAR.HU a Megbízókat értesíti. Ilyen esetekben a Megbízó kárigényt nem támaszthat.

17. Adatok védelme, titokvédelmi kötelezettség

A FUTAR.HU a küldemény szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos, illetve a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatokat jelen ÁSZF rendelkezései szerint a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvényben foglaltak figyelembevételével kezeli, dolgozza fel és továbbítja. A FUTAR.HU az általa továbbított küldemény tartalmát csak a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. A Megbízóval megegyező jogosultsággal rendelkezőnek kell tekinteni azt, akit arra a Megbízó megjelöl. A FUTAR.HU szoftverei használata során a Megbízóval megegyező jogosultsággal rendelkezőnek kell tekinteni azt a személyt is, aki a Megbízó e-mailcímének és jelszavának birtokában a szoftverbe belépve adatot kér vagy módosítást kérvényez. A FUTAR.HU a zárt küldeményt felbonthatja, ha a küldemény burkolata oly mértékben sérült, hogy tartalmának megóvása érdekében a felbontása indokolt, és felbontás nélküli át csomagolással a küldemény tartalmának a megóvása nem biztosítható; vagy a küldemény tartalma által okozott veszély elhárítása érdekében ez indokolt. A küldemény felbontását a FUTAR.HU jegyzőkönyvben rögzíti. A felbontás tényét a küldeményre rá kell vezetni, és ha erre lehetőség van, a felbontásról, a felbontás okáról a Megbízót értesíteni kell. A FUTAR.HU-nak és a postai és fuvarozói közreműködői tevékenységet végző személynek (szervezetnek) megfelelő szervezési és műszaki intézkedésekkel biztosítani kell a szolgáltatás igénybevételével továbbított küldemények titkosságát. A FUTAR.HU és a postai, fuvarozói közreműködői tevékenységet végző személy (szervezet) - a jogszabályi feltételek fennállása és erre irányuló megkeresés esetén - köteles a postai küldeményt, szöveges közleményt, illetve közlést átadni vagy bemutatni az annak megismerésére külön törvényben feljogosított szervezeteknek, továbbá azok megfigyelését, tárolását, illetve a küldeménybe, szöveges közleménybe más módon történő beavatkozást lehetővé tenni. Együttműködés titkos információgyűjtés érdekében a FUTAR.HU együttműködik a titkos információgyűjtésre külön törvényben felhatalmazott szervezetekkel. Szolgáltató a szolgáltatás megkezdésével egyidejűleg saját berendezései, helyiségei tekintetében

biztosítja a titkos információgyűjtés eszközeinek és módszereinek alkalmazási feltételeit. A titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervezetek részére történő adatszolgáltatás térítésmentes.

18. Egyéb rendelkezések

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. általános és a szállítmányozási vagy fuvarozási szerződésre vonatkozó szabályai, a Nemzetközi Közúti Árufuvarozási Szerződés (CMR), a Postatörvény, az egyéb hatályos jogszabályi előírások, valamint a Szállítmányozó mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) az irányadóak.

Amennyiben az irányadó rendelkezések egymástól eltérnek, a szolgáltatásra az előírások az alábbi sorrendben irányadóak:

- a) eseti szerződés
- b) egyedi keretszerződés
- c) a Szállítmányozó ÁSZF-je
- d) jogszabály (40 kg alatt Postatörvény, 40 kg felett CMR és egyéb jogszabályok)

Amennyiben jogszabály kógens (eltérést nem engedő) rendelkezést tartalmaz, az felülírja a felek rendelkezéseit.

1. Melléklet

1/a melléklet

TÁJÉKOZTATÓ SZOLGÁLTATÁSI DÍJAINKRÓL NAPON BELÜLI SZOLGÁLTATÁSOK

CÉGÜNKRŐL

A FUTAR.HU ügyfélorientált vállalkozás. Speciális, gyors, és rugalmas futárszolgálati tevékenységgel segítjük partnereinket üzleti céljaik elérésében. Budapest egyik vezető gyors futárszolgálataként a leghatékonyabb szolgáltatást biztosítjuk ügyfeleinknek.

Folyamatosan bővítjük szolgáltatásainkat, eszközeinket és kapacitásunkat. Az ügyfél-centrikus üzletpolitikánknak köszönhetően elértük, hogy folyamatos növekedés mellett az elsők között tartják számon cégünket a hazai futárszolgálatok között.

GARANCIA

Cégünk garanciát vállal arra, hogy leadott kerékpáros, motoros és autós megrendelést követően Budapest területén küldeményét a rendelést követő 3 órán belül kézbesíti. A puttonyos és teherautós szállításokat a kapacitás függvényében teljesítjük, a vállalási időről szüksége esetén egyeztessen ügyfélszolgálatunkkal.

Fenntartjuk a jogot, hogy különleges esetekben – nagyobb ünnepek (pl.: karácsony) vagy extrém időjárási körülmények idején – a fenti vállalástól eltérjünk, ezekről a megbízás felvételekor tájékoztatjuk Megrendelőnket.

BIZTOSÍTÁSI ÉS KÁRTÉRÍTÉSI FELTÉTELEK

Cégünk felelősséggel vállalja a megfelelő csomagolásban feladott küldemények feladótól címzettig történő biztonságos szállítását. A küldemények díjban foglalt maximális biztosítási fedezete 50.000 Ft. A küldemény konkrét értékére extra szolgáltatásként árubiztosítás köthető. A küldemény sérülését vagy hiányosságát a címzett az átvételkor köteles jelezni. Vállaljuk az esetleges reklamációk soron kívül történő gyors kivizsgálását.

RENDELÉSEK FELVÉTELE

Ügyfélszolgálatunk irodai háttérrel munkanapokon 8:00 – 17:45 óráig áll ügyfelei rendelkezésére.

A rendelésleadás történhet:

Telefonon:	06-70-770-0707 (1-es mellék)
Weben szerződéssel:	rendeles.futar.hu
E-mail üzenetben:	info@futar.hu

MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK

Motoros futár:	3 kg súlyig, A4-es méretig
Autós futár:	csomagonként max.40 kg, összesen 100 kg súlyig, a csomagtartó méretéig
Puttonyos futár:	400 kg súlyig, 1 m ³ , 1 EUR raklap méretig, 100 cm magasságig
Raklapos kisteherautós futár:	1 200 kg súlyig, 10 m ³ -ig, 4 raklapig, maximum 175 cm magasságig

DÍJMENTES SZOLGÁLTATÁSOK MINDEN FUTÁRRENDELÉSHEZ

- ❖ Rendszeres előre időzített automatikusan teljesülő megbízások lehetősége
- ❖ Részletes számla
- ❖ Küldeménybiztosítás 50.000 Ft értékig
- ❖ Igény esetén költséghely szerinti számlázás

Budapesten belüli szolgáltatások nettó díjai 8-18 óra között

4/1. Kerékpáros és motorkerékpáros díjak Budapesten 8- 18 óra között:

Nettó	V., VI., VII.	I., VIII.	IX., XIII., XIV.	II., III., IV., X., XI., XII., XV., XIX., XX.	XVI., XXI., XXII.	XVII., XVIII., XXIII.
V., VI., VII.	1300	1700	2100	2600	3200	3900
I., VIII.	1700	1700	2100	2600	3200	3900
IX., XIII., XIV.	2100	2100	2100	2600	3200	3900
II., III., IV., X., XI., XII., XV., XIX., XX.	2600	2600	2600	2600	3200	3900
XVI., XXI., XXII.	3200	3200	3200	3200	3200	3900
XVII., XVIII., XXIII.	3900	3900	3900	3900	3900	3900

4/2. Autós díjak Budapesten 8- 18 óra között:

Nettó	V., VI., VII.	I., VIII.	IX., XIII., XIV.	II., III., IV., X., XI., XII., XV., XIX., XX.	XVI., XXI., XXII.	XVII., XVIII., XXIII.
V., VI., VII.	1900	2450	3000	3650	4250	5000
I., VIII.	2450	2450	3000	3650	4250	5000
IX., XIII., XIV.	3000	3000	3000	3650	4250	5000
II., III., IV., X., XI., XII., XV., XIX., XX.	3650	3650	3650	3650	4250	5000
XVI., XXI., XXII.	4250	4250	4250	4250	4250	5000
XVII., XVIII., XXIII.	5000	5000	5000	5000	5000	5000

4/3. Puttonyos / 1 raklapos (max. 400 kg, max. 100 cm magasság) díjak Budapesten 8- 18 óra között:

Nettó	V., VI., VII.	I., VIII.	IX., XIII., XIV.	II., III., IV., X., XI., XII., XV., XIX., XX.	XVI., XXI., XXII.	XVII., XVIII., XXIII.
V., VI., VII.	4500	4500	5000	5500	6500	7500
I., VIII.	4500	4500	5000	5500	6500	7500
IX., XIII., XIV.	5000	5000	5000	5500	6500	7500
II., III., IV., X., XI., XII., XV., XIX., XX.	5500	5500	5500	5500	6500	7500
XVI., XXI., XXII.	6500	6500	6500	6500	6500	7500
XVII., XVIII., XXIII.	7500	7500	7500	7500	7500	7500

4/4. Furgonos (max. 1200 kg, max. 175 cm magasság) díjak Budapesten 8- 18 óra között:

Nettó	V., VI., VII.	I., VIII.	IX., XIII., XIV.	II., III., IV., X., XI., XII., XV., XIX., XX.	XVI., XXI., XXII.	XVII., XVIII., XXIII.
V., VI., VII.	9000	9000	11000	11000	13000	13000
I., VIII.	9000	9000	11000	11000	13000	13000
IX., XIII., XIV.	11000	11000	11000	11000	13000	13000
II., III., IV., X., XI., XII., XV., XIX., XX.	11000	11000	11000	11000	13000	13000
XVI., XXI., XXII.	13000	13000	13000	13000	13000	13000
XVII., XVIII., XXIII.	13000	13000	13000	13000	13000	13000

4 raklapnál vagy 1200 kg-nál több áru esetén kérjen ajánlatot ügyfélszolgálatunktól az info@futar.hu e-mail címen.

Agglomerációs szolgáltatások nettó díjai 8-18 óra között

Agglomerációs települések:

Alsónémedi	Fót	Pilisszentiván
Biatorbágy	Gyál	Pomáz
Budakalász	Halásztelek	Remeteszőlős
Budakeszi	Kerepes	Solymár
Budajenő	Kistarcsa	Szentendre
Budaörs	Mogyoród	Szigethalom
Csömör	Nagykovácsi	Szigetszentmiklós
Diósd	Nagytarcsa	Taksony
Dunaharaszti	Pécel	Törökbálint
Dunakeszi	Pilisborosjenő	Üröm
Érd	Pilisvörösvár	Vecsés

Agglomerációs díjak	Nettó ár
Kerékpáros, motoros	4.550,-
Személyautós	5.700,-
Furgon 1 Raklap / Puttonyos	9.000,-
Furgon 4 Raklap	15.000,-

Egy munkanapos budapesti és agglomerációs szolgáltatások nettó díjai 8-18 óra között

A szolgáltatás a megrendelés követő munkanapon 18 óráig teljesül. A 8 és 18 óra közötti időket használhatjuk fel a küldemény felvételre és kézbesítésre. Hétvégi és munkaszüneti napokon az interneten megrendelt szolgáltatás a következő munkanapon teljesül. - Az egy munkanapos szolgáltatások esetén a mérethatár maximum 60x60x60 cm.

EGY MUNKANAPOS DÍJAK **BUDAPESTEN** BELÜL

Tömeg	Név	Nettó ár
5 kg-ig	24H 5 kg	1.650,-
20 kg-ig	24H 20 kg	2.150,-
40 kg-ig	24H 40 kg	2.700,-

EGY MUNKANAPOS DÍJAK AZ **AGGLOMERÁCIÓS TELEPÜLÉSEK ÉS BUDAPEST KÖZÖTT**

Agglomerációs településeket lásd fentebb

Tömeg	Név	Nettó ár
5 kg-ig	24H 5 kg	2.700,-
20 kg-ig	24H 20 kg	3.250,-
40 kg-ig	24H 40 kg	4.100,-

Napon belüli vidéki és külföldi szolgáltatások nettó díjai 8-18 óra között

A vidéki szállítások díját Budapesti indulással és érkezéssel kalkuláljuk.

Jármű	Nettó ár Ft/km
Motor	98
Személyautó	103
Puttonyos (400 kg-ig)	115
Nagy furgonos (4R) (1200 kg-ig)	140

4 raklapnál vagy 1200 kg-nál több áru esetén kérjen ajánlatot ügyfélszolgálatunktól az info@futar.hu e-mail címen.

Extra szolgáltatások nettó díjai

- ❖ **Lemondás, meghiúsulás:** Az azonnal teljesítendő megbízások a megrendelést követően 10 percen belül díjmentesen lemondhatók, az előzetesen időzött belföldi megbízások a felvételt megelőző munkanapon 17:00-ig díjmentesen lemondhatók. Amennyiben a lemondás ezt követően történik úgy a ráfordítással arányos lemondási díjat (minimum a díj 50%-a) számítunk fel.
- ❖ **Címmódosítás, visszafordítás:** A már felvett küldemények esetében is lehetősége van a megrendelőnek módosítani a megbízást. A módosítás esetében a lemondáshoz hasonló módon a ráfordítással arányos díjat vagyunk kénytelenek felszámolni.
- ❖ **Expressz szolgáltatás:** Motoros és autós szolgáltatásnál elérhető, felára a fenti díjak + 50%.
- ❖ **Extra várakozás:** A futár az átvételnél és a leadásnál egyaránt **15 percig vár külön díj nélkül**, ezt követően minden megkezdett 10 perc 500 Ft.
- ❖ **Extra időpontok:** Az árak munkanapokon 8-18 óra között végrehajtott megbízásokra érvényesek, munkaidőn kívül 25%-ot, minimum nettó 5000 Ft felárat számíthatunk fel.
- ❖ **Extra tömeg / méret felár:** Négy raklapnál (1200 kg-nál) nagyobb szállítmánynál a szolgáltatást egyedileg kalkuláljuk.
- ❖ **Extra rakodás (sofőr rakodik):** A sofőr az átvételnél és a leadásnál egyaránt 10 percig rakodik külön díj nélkül, ezt követően minden megkezdett 10 perc 750 Ft.
- ❖ **Extra rakodó (sofőrön kívül):** Első óra 6000 Ft/óra, azután minden megkezdett 30 perc 1500 Ft+ÁFA.
- ❖ **A díjon kívüli (áruérték) utánvétel beszédése és kezelése:** Ha az utánvéteket visszaszállítjuk, akkor a visszaszállítás díjának 50%-át számoljuk fel, ha utalással teljesítjük, akkor az érték 1%-a, minimum 1000 Ft.
- ❖ **50.000 Ft feletti árúját is biztosíthatja** egyedi írásos biztosítási megrendeléssel. Díja 5.000.000 Ft-ig 10.000 Ft. A megrendelésnek tartalmaznia kell a szállított áru és a csomagolás pontos leírását.

Adható kedvezmények

- ❖ Több cím egyidejű megadásánál 5-25% közötti csoportos teljesítési körfutár kedvezmény
- ❖ Oda-vissza szállításkor (a visszaszállítás díjának 50%-ig) egyedi elbírálás alapján

1/b Melléklet

TÁJÉKOZTATÓ SZOLGÁLTATÁSI DÍJAINKRÓL BELFÖLDI GYŰJTŐ KIS TÖMEGŰ (40 kg-ig) SZOLGÁLTATÁSOK

CÉGÜNKRŐL

A FUTAR.HU márkanév nem "csak egy futárcéget" jelent. A kisebb áruk futárszolgáltatását gyakran szállítmányozóként, alvállalkozók bevonásával teljesítjük. A szolgáltatás során kollégáink átvállalják az ügyintézést a teljes folyamatra, biztosítva ezzel a problémamentes szállítást a logisztikai feladatok gondtalanságát.

Megoldásokat ajánlunk, amelyek szabadabbá teszik idejét, az élete ezáltal lényegesen kényelmesebbé válik.

ELÉGEDETTSÉGE A BEFEKTETÉSÜNK!

Ügyfélközpontú üzletpolitikánknak köszönhetően elértük, hogy mára az elsők között tartják számon cégünket a hazai futárszolgálatok között.

BIZTOSÍTÁSI ÉS KÁRTÉRÍTÉSI FELTÉTELEK

Cégünk felelősséggel vállalja a megfelelő csomagolásban feladott küldemények feladótól címzettig történő biztonságos szállítását. A küldemények díjban foglalt maximális biztosítási fedezete a szolgáltatási díj tizenötszöröse. A küldemény konkrét értékére extra szolgáltatásként árubiztosítás köthető. A küldemény sérülését vagy hiányosságát a címzett az átvételkor köteles jelezni. Vállaljuk az esetleges reklamációk soron kívül történő gyors kivizsgálását.

RENDELÉSEK FELVÉTELE

Ügyfélszolgálatunk irodai háttérrel munkanapokon 8:00 – 17:45 óráig áll ügyfelei rendelkezésére.

A rendelésleadás történhet:

Telefonon: 06-30-182-8900

Weben szerződéssel: belfold.futar.hu

E-mail üzenetben: info@futarszolgalat.hu

MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK

- ❖ **Figyelem ennek a szolgáltatás díja egy csomagra vonatkozik.**
- ❖ Ennek a szolgáltatásnak a keretében csak dobozolt, halmozható (egymásra rakható), nem törékeny csomag szállítását vállaljuk.
- ❖ Tömeghatár: 39,99 kg
- ❖ A hosszúság + szélesség + magasság összesen maximum 175 cm lehet.
- ❖ Nagyméretű, de terjedelmükhöz képest könnyű küldemények díját térfogatsúlyuk, azaz az általuk elfoglalt hely, és nem a tényleges súlyuk alapján állapítjuk meg. A díj a tényleges súly vagy a küldemény térfogatsúlya közül a magasabb alapján kerül meghatározásra. Hosszúság(m) x szélesség(m) x magasság(m) x 100 = térfogatsúly, jelentése: 1 m³ = 100 kg
- ❖ Ebben a szolgáltatásban a térfogatsúly maximuma is 39,99 kg lehet, nagyobb méretnél és tömegnél keresse túlméretes futárszolgálati szolgáltatásunkat.

DÍJMENTES SZOLGÁLTATÁSOK MINDEN FUTÁRRENDELÉSHEZ

- ❖ Rendszeres előre időzített automatikusan teljesülő megbízások lehetősége
- ❖ Részletes számla
- ❖ Küldeménybiztosítás maximuma a szolgáltatási díj tizenötszöröse
- ❖ Saját rendelési azonosítóra történő hivatkozás
- ❖ Webshop és vállalatirányítási rendszerekbe könnyen importálható státuszinformáció
- ❖ 2. kézbesítési kísérlet
- ❖ SMS értesítés a kézbesítést megelőzően

NETTÓ TARIKATÁBLÁZAT A BELFÖLDI KISTÖMEGŰ ÁRUSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSHOZ

Figyelem ennek a szolgáltatás díja egy csomagra vonatkozik. Több darabra vonatkozó megbízás esetén a csomagok egyenként számított díjai összeadódnak. 3 vagy több darabos küldemények esetén a túlméretes szolgáltatás gazdaságosabb lehet.

Egyszerű kalkuláció

A szállítási költség a távolságtól független.

A szolgáltatás díjazását a csomagok száma és (a fenti számítás szerinti valós- vagy térfogatsúly kalkuláció szerint képzett) tömege határozza meg.

A díjat ezen kívül csak a pénzkezelés összege, illetve a biztosítási díj módosíthatja (lásd később)

Súly	Belföldi kézbesítés (nettó)
0-1 kg	2 500 Ft
1,01-5 kg	3 500 Ft
5,01-10 kg	4 500 Ft
10,01-20 kg	5 000 Ft
20,01-30 kg	5 500 Ft
30,01-39,9 kg	6 000 Ft
Nagyobb méret vagy tömeg, speciális vagy törékeny	Túlméretes szolgáltatás

A táblázat nettó díjakat tartalmaz. A szolgáltatási díj tartalmazza az egy címre kézbesítendő küldemények két kiszállítási kísérletét. Különdíjként kerül felszámításra az utánvétek kezelése. Tranzitidő 1 munkanap, a felvételt követő munkanapon megkíséreljük a kézbesítést, a kézbesítés nem garantált. A futár 8-18 óra között érkezhetsz, a szolgáltatás napon belül időpontra nem kérhető. Valakinek a rendelést követően a megadott felvételi, illetve leadási címen kell tartózkodni, hogy a futár teljesíteni tudja a megbízást. Ennél a szolgáltatásnál a futár nem telefonál, pontos telefonszám esetén SMS értesítést küldünk a várható kiszállításról. A szolgáltatási díjat a megrendelő fizetheti. Utánvételes szolgáltatást csak az áru tulajdonosa rendelhet, az utánvéteket a megrendelőnek utaljuk. Amennyiben a címzettre szeretné hárítani a szállítási költséget, akkor az utánvétel összegét a szállítási díjjal növelt összegben érdemes meghatározni. A szállítási díjról minden esetben a Megrendelőnek állítjuk ki számlánkat.

UTÁNVÉTKÉZELÉS ÉS KÜLÖNBIZTOSÍTÁS

Szolgáltatás	Különdíjdíj
Utalással kezelt utánvétel	Az érték 1 %, min. 1000 Ft + ÁFA
Biztosítás (lásd lentebb)	Az érték 1 %, min. 10000 Ft + ÁFA

A KÜLDEMÉNYEK CSOMAGOLÁSA, VESZÉLYES ÁRUK, BIZTOSÍTÁS

Megrendelő köteles a küldeményt biztonságosan becsomagolni, különösen igaz ez a törékeny árukra. Az árukat úgy kell csomagolni és rögzíteni, hogy a szállítás és a tárolás folyamán a belső áruvédelem – azaz a csomagoláson belüli elmozdulás, sérülés lehetősége elleni védelem – is mindvégig biztosítva legyen. A küldemény csomagolása akkor megfelelő, ha biztosítja, hogy a küldemény külső megsértése nélkül a belső tartalomhoz ne lehessen hozzáférni. Amennyiben a küldemény külső felületén megbontás vagy sérülés nem tapasztalható, vélemezni kell, hogy a belső tartalom sértetlen. Ez utóbbi esetben a Futar.hu Kft. akkor sem felelős, ha később a csomagolás megbontásakor kiderül, hogy a belső tartalom megsérült. A csomagolás külső vagy belső hiányosságából – például a csomagon belüli elmozdulásból, sérülésből – származó bármely kárért a Futar.hu Kft. nem tartozik felelősséggel.

Csomagolási ajánlások: Szeretnénk, ha áruja épségben megérkezne. Ebben a szolgáltatásban a csomagokat tömegesen kezeljük, és alvállalkozókat is bevonunk a teljesítésbe. A belföldi gyűjtő szolgáltatás során a csomagokat több jármű szállítja, többször szortírozzuk - megfelelő méretű autóra, útirányra optimalizáljuk. A raktári munka során halmozzuk és a raktérben ismételten egymásra helyezük az árukat. Ezért nagyon fontos küldeménye megfelelő csomagolása. A megfelelő csomagolás minden esetben az árut feladó felelőssége, annak minőségét a futár a helyszínen nem tudja megállapítani és nem kötelessége vizsgálni. Általánosságban elmondható, hogy a gyári csomagolás felel meg a biztosítási feltételeknek.

- ❖ a legjobban a kartondobozos csomagolás felel meg a futárszolgálati munkafolyamatoknak,
- ❖ vastag ragasztószalagot használjunk ne kötöző anyagot (beakadhat a szortírozásnál), a ragasztószalag legyen H alakban, ne engedje a keresztirányú ragasztószalag a dobozt kinyílni,
- ❖ gépek kezelőgombjait, üvegfelületeit hungarocellel vagy dupla hullámkartonnal kell védeni.
- ❖ Mindig szánjon időt az áru átvételére, a csomag gyors kinyitására a sérülések ellenőrzésére. Ezt az 1-2 perc várakozást nem tagadhatja meg a futár vagy a szállító!
- ❖ Ha mégis megsérül az áru, a sérülést az átvételnél a kiszállító sofőr jelenlétében kell dokumentálni. Legjobb fényképet készíteni és a csomagkísérő bizonylaton pontosan meghatározni a sérülés mértékét. Kérjük a sérülésről mielőbb tájékoztatnunk bennünket. Bizonytalan esetben jobb nem átvenni a sérült küldeményt. Későbbi reklamáció esetén nem bizonyítható, hogy az átvétel előtt történt-e a káresemény.

Veszélyes áruk:

Belföldi gyűjtő szolgáltatásban veszélyes áru szállítására nincs általános engedélyünk. A Megrendelő büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, küldeményei a közúti áruforgalomban nem számítanak veszélyesnek, nem lobbanékony, nem maró, nem gyúlékony, nem rádióaktív, nem mérgező hatású, valamint emberre, állatra és a környezetre nem veszélyesek.

Egyedi esetben – ha a sofőr rendelkezik ADR 1.3 szerinti általános képzési bizonyítvánnyal - mentességgel szállítható veszélyes áru szállítására tudunk ajánlatot tenni, ehhez azonban minden esetben az info@futar.hu címre küldött a veszélyes áruk pontos leírását tartalmazó írásos megrendelés szükséges, minden egyéb esetben a Futar.hu Kft. nem veszélyes áru szállítására tesz ajánlatot. A díjtételek csak nem veszélyes áruk szállítására vonatkoznak.

FONTOS tudnivalók, a biztosításról:

A díjban foglalt maximális biztosítási fedezet a nettó szolgáltatási díj tizenötszöröse. Az érték megjelölése nem jelenti azt, hogy a küldemény teljes értékére fedezet biztosítunk. a fedezet biztosításához külön szolgáltatást kell megrendelni. A megfelelő csomagolást a feladónak kell biztosítania, a kártérítési igényt **csak megfelelő csomagolás esetén** tudunk elfogadni. A küldemények magasabb értékre történő biztosítása külön díj ellenében, a felülbiztosításra vonatkozó egyértelmű utasítás esetén történik. Biztosítási megbízást csak e-mail üzenetben fogadunk el, a csomagkísérő bizonylatszámára hivatkozással. A biztosítási megbízást a megrendelést követően a lehető leghamarabb, de legkésőbb a megrendelés napján 17:00-ig le kell adni.

1/c Melléklet

TÁJÉKOZTATÓ SZOLGÁLTATÁSI DÍJAINKRÓL SPECIÁLIS BELFÖLDI GYÚJTÓ SZÁLLÍTÁS TÚLMÉRETES SZOLGÁLTATÁSOK (300 kg-ig)

CÉGÜNKRŐL

A FUTAR.HU márkanév nem "csak egy futárcéget" jelent. Stratégiai célunk az ügyfélorientált vállalkozás megteremtése, amely egyedi, gazdaságos, és rugalmas futárszolgálati tevékenységgel segíti partnereit üzleti céljai elérésében. A szolgáltatás során kollégáink átvállalják az ügyintézés a teljes folyamatra, biztosítva ezzel a problémamentes szállítást és a logisztikai terület gondtalanságát. Megoldásokat ajánlunk, amelyek szabaddá teszik idejét, az élete ezáltal lényegesen kényelmesebbé válik.

ELÉGEDETTSÉGE A BEFEKTETÉSÜNK!

Ügyfélközpontú üzletpolitikánknak köszönhetően elértük, hogy mára az elsők között tartják számon cégünket a hazai futárszolgálatok között.

BIZTOSÍTÁSI ÉS KÁRTÉRÍTÉSI FELTÉTELEK

Cégünk felelősséggel vállalja a megfelelő csomagolásban feladott küldemények feladótól címzettig történő biztonságos szállítását. A küldemények díjban foglalt maximális biztosítási fedezete 100.000 Ft. A küldemény konkrét értékére extra szolgáltatásként árubiztosítás köthető. A küldemény sérülését vagy hiányosságát a címzett az átvételkor köteles jelezni. Vállaljuk az esetleges reklamációk soron kívül történő gyors kivizsgálását.

RENDELÉSEK FELVÉTELE

Ügyfélszolgálatunk irodai háttérrel munkanapokon 8:00 – 17:45 óráig áll ügyfelei rendelkezésére.

A rendelésleadás történhet:

Telefonon: 06-30-182-8900

Weben szerződéssel: belfold.futar.hu

E-mail üzenetben: info@futarszolgalat.hu

MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK

- ❖ Egy küldemény több csomagból is állhat. A díjat az egyszerre egy címzettnek egy megrendelésben feladott csomagok tömegének, illetve térfogatsúlyainak összege határozza meg.
- ❖ Tömeghatár: 300 kg/küldemény, 80 kg/csomag
- ❖ 80 kg-nál nehezebb szállítási egység (küldeménydarab) fel és lerakodást a szolgáltatási díj nem tartalmazza. Egyéb megállapodás hiányában a megbízó felelőssége a fel- és a lerakodás megoldása.
- ❖ Maximális hossz: 400 cm. 350 és 400 cm között felár ellenében hosszabb szállítási határidővel tudunk teljesíteni.
- ❖ Maximális magasság: 170 cm, 170 és 195 cm között a megvalósíthatóságról kérjük, egyeztessen munkatársainkkal
- ❖ Nagyméretű, de terjedelműkhöz képest könnyű küldemények díját térfogatsúlyuk, azaz az általuk elfoglalt hely, és nem a tényleges súlyuk alapján állapítjuk meg. A díj a tényleges súly vagy a küldemény térfogatsúlya közül a magasabb alapján kerül meghatározásra. Hosszúság(m) x szélesség(m) x magasság(m) x 100 = térfogatsúly, jelentése: 1 m³ = 100 kg
- ❖ Ebben a szolgáltatásban a térfogatsúly maximuma is 300 kg lehet, nagyobb méretnél és tömegnél keresse munkatársainkat.
- ❖ Ezzel a szolgáltatással külön megállapodás hiányában raklapos árut nem szállítunk, kérjük keresse raklapos szállítási szolgáltatásunkat

DÍJMENTES SZOLGÁLTATÁSOK MINDEN FUTÁRRENDELÉSHEZ

- ❖ Rendszeres előre időzített automatikusan teljesülő megbízások lehetősége
- ❖ Részletes számla
- ❖ Küldeménybiztosítás 100.000 Ft értékéig
- ❖ Saját rendelési azonosítóra történő hivatkozás
- ❖ Webshop és vállalatirányítási rendszerekbe könnyen importálható státuszinformáció
- ❖ 2. kézbesítési kísérlet
- ❖ Extra rakodóval teljesített 2. kézbesítési kísérlet 80 kg-ig
- ❖ SMS vagy e-mail értesítés a kézbesítést megelőzően

NETTÓ TARIFATÁBLÁZAT A BELFÖLDI TÚLMÉRETES ÁRUSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSHOZ

A túlméretes darabáru szállítási szolgáltatást nem lehet összehasonlítani a hagyományos futárszolgálati tevékenységgel. Ezzel a szolgáltatással megoldást nyújtunk nem halmozható, sérülékeny, hagyományos gyűjtő szolgáltatásban túlméretesnek vagy egyedi kezelést igénylő árunak számító áruféleségek célba juttatására. A nagyobb termékek szállítási ideje hosszabb lehet, így egyedi időpontokra történő időzítésre nincs lehetőség. A felvételt és a kézbesítést munkatársaink telefonon vagy elektronikus üzenetben egyeztetik a rendelésvétel során kapott telefonszámokon.

A végleges szolgáltatási díjat a raktári mérést követően a mért adatok alapján állapítjuk meg. Az előre kifizetett szállítási díjat a végleges szolgáltatási díj alapján korrigáljuk. A szállításra alkalmatlan (pl. csomagolatlan, vékony fóliába csomagolt

zsákos áruk, olajos, piszkos, címzés nélküli stb.) küldemények szállítását a gépkocsivezető megtagadhatja, ebben az esetben a megrendelő köteles a kiállási díjat (3500 Ft+ÁFA) megfizetni.

Az emeletre szállítás az alábbi esetekben díjmentes

- ❖ 30 kg alatti küldeményeknél, amelyeknek egyik oldala sem haladja meg a 60 centimétert,
- ❖ 80 kg-ig széles mozgástérrel rendelkező lépcsőn a harmadik emeletig,
- ❖ 80 kg-ig megfelelő méretű és teherbírású lift esetén a szintmagasságtól függetlenül.

Minden egyéb esetben egyedi árajánlat alapján vállaljuk küldemények emeletre kézbesítését. Előzetes kalkuláció hiányában újra szállítás lehet szükséges, amelyet a megrendelő köteles megtéríteni. Amennyiben az emeletre kézbesítés a rendelkezésre álló eszközökkel megoldható, akkor 1500 Ft+ÁFA/emelet díjat számítunk fel.

Egyszerű kalkuláció

A szállítási költség a távolságtól független.

A szolgáltatás díjazását a fenti számítás szerinti valós- vagy térfogatsúly kalkuláció szerint képzett szállítási súly határozza meg.

A díjat ezen kívül csak a pénzkezelés összege, illetve a biztosítási díj módosíthatja (lásd később)

Súly	Belföldi kézbesítés (nettó)
- 50 kg-ig	6 950 Ft
- 75 kg-ig	8 950 Ft
- 100 kg-ig	9 950 Ft
-150 kg-ig	14 000 Ft
-200 kg-ig	17 000 Ft
-300 kg-ig	20 000 Ft
Nagyobb méret vagy tömeg	Hívja ügyfélszolgálatunkat

A táblázat nettó díjakat tartalmaz. A szolgáltatási díj tartalmazza az egy címre kézbesítendő küldemények két kiszállítási kísérletét. Különdíjként kerül felszámításra az utánvétkelés a szolgáltatás megrendelése esetén. Tranzitidő öt munkanap sms/e-mail üzenetben egyeztetett napon. A tranzitidő nem garantált. Különlegesen kezelendő árukat (pl. formátlan, nagyon sérülékeny küldeményeket) egyéni elbírálás alapján előre egyeztetett egyedileg kalkulált ajánlat alapján szállítunk

A futár 8-18 óra között érkezik, a szolgáltatás napon belül időpontra nem kérhető. Valakinek a rendelést követően a megadott felvételi, illetve leadási címen kell tartózkodni, hogy a futár teljesíteni tudja a megbízást. Pontosan megadott email cím és telefonszám esetén értesítést küldünk a várható kiszállításról. A szolgáltatási díjat a megrendelő fizetheti. Utánvételes szolgáltatást csak az áru tulajdonosa rendelhet, az utánvételet a megrendelőnek



FUTAR.HU Logisztikai Kft.
www.futar.hu
www.futarszolgalat.hu
1039 Budapest, Boglár u. 1
Adószám: 13783767-2-41



utaljuk. Amennyiben a címzettre szeretné hárítani a szállítási költséget, akkor az utánvét összegét a szállítási díjjal növelt összegben érdemes meghatározni. A szállítási díjról minden esetben a Megrendelőnek állítjuk ki számlánkat.

UTÁNVÉTKEZELÉS ÉS KÜLÖNBIZTOSÍTÁS

Szolgáltatás	Különdíj
Utalással kezelt utánvét	Az érték 1 %, min. 1000 Ft + ÁFA
Biztosítás (lásd lentebb)	Az érték 1 %, min. 10000 Ft + ÁFA

A KÜLDEMÉNYEK CSOMAGOLÁSA, VESZÉLYES ÁRUK, BIZTOSÍTÁS

Megrendelő köteles a küldeményt biztonságosan becsomagolni, különösen igaz ez a törékeny árukra. Az árukat úgy kell csomagolni és rögzíteni, hogy a szállítás és a tárolás folyamán a belső áruvédelem – azaz a csomagoláson belüli elmozdulás, sérülés lehetősége elleni védelem – is mindvégig biztosítva legyen. A küldemény csomagolása akkor megfelelő, ha biztosítja, hogy a küldemény külső megsértése nélkül a belső tartalomhoz ne lehessen hozzáférni. Amennyiben a küldemény külső felületén megbontás vagy sérülés nem tapasztalható, vélelmezni kell, hogy a belső tartalom sértetlen. Ez utóbbi esetben a Futar.hu Kft. akkor sem felelős, ha később a csomagolás megbontásakor kiderül, hogy a belső tartalom megsérült. A csomagolás külső vagy belső hiányosságából – például a csomagon belüli elmozdulásból, sérülésből – származó bármely kárért a Futar.hu Kft. nem tartozik felelősséggel.

Csomagolási ajánlások: Szeretnénk, ha áruja épségben megérkezne. Ebben a szolgáltatásban a csomagokat tömegesen kezeljük és alvállalkozókat is bevonunk a teljesítésbe. A belföldi gyűjtő szolgáltatás során a csomagokat több jármű szállítja, többször szortírozzuk - megfelelő méretű autóra, útirányra optimalizáljuk. A raktári munka során halmozzuk, és a raktérben ismételten egymásra helyezzük az árukat. Ezért nagyon fontos küldeménye megfelelő csomagolása. A megfelelő csomagolás minden esetben az árut feladó felelőssége, annak minőségét a futár a helyszínen nem tudja megállapítani és nem kötelessége vizsgálni. Általánosságban elmondható, hogy a gyári csomagolás felel meg a biztosítási feltételeknek.

- ❖ a legjobban a kartondobozos csomagolás felel meg a futárszolgálati munkafolyamatoknak,
- ❖ vastag ragasztószalagot használjunk ne kötöző anyagot (beakadhat a szortírozásnál), a ragasztószalag legyen H alakban, ne engedje a keresztirányú ragasztószalag a dobozt kinyílni,
- ❖ gépek kezelőgombjait, üvegfelületeit hungarocellel vagy dupla hullámkartonnal kell védeni.
- ❖ Mindig szánjon időt az áru átvételére, a csomag gyors kinyitására a sérülések ellenőrzésére. Ezt az 1-2 perc várakozást nem tagadhatja meg a futár vagy a szállító!
- ❖ Ha mégis megsérül az áru, a sérülést az átvételnél a kiszállító sofőr jelenlétében kell dokumentálni. Legjobb fényképet készíteni és a csomagkísérő bizonylaton pontosan meghatározni a sérülés mértékét. Kérjük a sérülésről mielőbb tájékoztatni bennünket. Bizonytalan esetben jobb nem átvenni a sérült küldeményt. Későbbi reklamáció esetén nem bizonyítható, hogy az átvétel előtt történt-e a káresemény.

Veszélyes áruk:

Belföldi gyűjtő szolgáltatásban veszélyes áru szállítására nincs általános engedélyünk. A Megrendelő büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, küldeményei a közúti áruforgalomban nem számítanak veszélyesnek, nem lobbanékony, nem maró, nem gyúlékony, nem rádióaktív, nem mérgező hatású, valamint emberre, állatra és a környezetre nem veszélyesek.

Egyedi esetben – ha a sofőr rendelkezik ADR 1.3 szerinti általános képzési bizonyítvánnyal - mentességgel szállítható veszélyes áru szállítására tudunk ajánlatot tenni, ehhez azonban minden esetben az info@futarszolgalat.hu címre küldött, a veszélyes áruk pontos leírását tartalmazó írásos megrendelés szükséges, minden egyéb esetben a Futar.hu Kft. nem veszélyes áru szállítására tesz ajánlatot. A díjtételek csak nem veszélyes áruk szállítására vonatkoznak.

FONTOS tudnivalók, a biztosításról:

A díjban foglalt maximális biztosítási fedezet 100.000 Ft. Az érték megjelölése nem jelenti azt, hogy a küldemény teljes értékére fedezet biztosítunk. A fedezet biztosításához külön szolgáltatást kell megrendelni. A megfelelő csomagolást a feladónak kell biztosítani, a kártérítési igényt **csak megfelelő csomagolás esetén** tudunk elfogadni. A biztosító a csomagolást káresemény esetén szakértővel vizsgálhatja. A megfelelő áruvédelem hiánya kizárja a kártérítést. A küldemények magasabb értékre történő biztosítása külön díj ellenében, a felülbiztosításra vonatkozó egyértelmű utasítás esetén történik. A kárigény nem haladhatja meg a szállítmány számla szerinti (beszerzési) értékét. Biztosítási megbízást csak e-mail üzenetben fogadunk el, a csomagkísérő bizonylatszámára hivatkozással. A biztosítási megbízást a megrendelést követően a lehető leghamarabb, de legkésőbb a megrendelés napján 17:00-ig le kell adni. All risk biztosítást csak új árura tudunk kötni. Használt árukra a biztosító ICC „C” fedezetet biztosít, amely az alábbi esetekben jelent kártérítési lehetőséget: tűz, robbanás, szárazföldi fuvarszköz felborulása, ütközése esetén

1/d Melléklet

TÁJÉKOZTATÓ SZOLGÁLTATÁSI DÍJAINKRÓL BELFÖLDI RAKLAPOS GYÚJTÓ SZÁLLÍTÁS

CÉGÜNKRŐL

A FUTAR.HU márkanév nem "csak egy futárcéget" jelent. Stratégiai célunk az ügyfélorientált vállalkozás megteremtése, amely egyedi, gazdaságos, és rugalmas futárszolgálati tevékenységgel segíti partnereit üzleti céljai elérésében. A szolgáltatás során kollégáink átvállalják az ügyintéztést a teljes folyamatra, biztosítva ezzel a problémamentes szállítást és a logisztikai terület gondtalanságát. Megoldásokat ajánlunk, amelyek szabaddá teszik idejét, az élete ezáltal lényegesen kényelmesebbé válik.

ELÉGEDETTSÉGE A BEFEKTETÉSÜNK!

Ügyfélközpontú üzletpolitikánknak köszönhetően elértük, hogy mára az elsők között tartják számon cégünket a hazai futárszolgálatok között.

BIZTOSÍTÁSI ÉS KÁRTÉRÍTÉSI FELTÉTELEK

Cégünk felelősséggel vállalja a megfelelő csomagolásban feladott küldemények feladótól címzettig történő biztonságos szállítását. A küldemények díjban foglalt maximális biztosítási fedezete 100.000 Ft. A küldemény konkrét értékére extra szolgáltatásként árubiztosítás köthető. A küldemény sérülését vagy hiányosságát a címzett az átvételkor köteles jelezni. Vállaljuk az esetleges reklamációk soron kívül történő gyors kivizsgálását. A nem raklapra előkészített, és a raklapra nem elmozdulás mentesen rögzített és / vagy csomagolatlan árukért nem vállalunk felelősséget, illetve fenntartjuk a jogot, hogy a problémás áru elszállítását megtagadjuk.

RENDELÉSEK FELVÉTELE

Ügyfélszolgálatunk irodai háttérrel munkanapokon 8:00 – 17:45 óráig áll ügyfelei rendelkezésére.

A rendelésleadás történhet:

Telefonon: 06-30-182-8900 (2-es mellék)

Weben szerződéssel: belfold.futar.hu

E-mail üzenetben: info@futarszolgalat.hu

MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK

- ❖ Egy raklap külső méretei külön egyeztetés nélkül nem lehetnek nagyobbak mint 120 x 80 x 170 cm.
- ❖ Tömeghatár: 1000 kg/raklap Emelőhátfalas járművet (500 kg/paletta tömegig) csak külön megbeszélés szerint biztosítunk.
- ❖ Maximális méreteknél nagyobb raklap megvalósíthatóságról és esetleges pótdíjáról egyeztessen munkatársainkkal.

DÍJMENTES SZOLGÁLTATÁSOK MINDEN RAKLAPOS RENDELÉSHEZ

- ❖ Rendszeres előre időzített automatikusan teljesülő megbízások lehetősége
- ❖ Részletes számla
- ❖ Küldeménybiztosítás 100.000 Ft értékéig.
- ❖ Maximum 15 perc díjmentes várakozás felvételnél és leadásnál.
- ❖ Saját rendelési azonosítóra történő hivatkozás
- ❖ Webshop és vállalatirányítási rendszerekbe könnyen importálható státuszinformáció

NETTÓ TARIFATÁBLÁZAT A BELFÖLDI RAKLAPOS ÁRUSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSHOZ

A raklapos szállítási szolgáltatást nem lehet összehasonlítani a hagyományos futárpostai tevékenységgel. A nagyobb termékek szállítási ideje hosszabb lehet, 2-5 munkanap. A 15 óráig beérkezett rendeléseket megkíséreljük a következő munkanapon felvenni. A másnapi beszállítás és a tranzitidő nem garantált.

Az árak szabványos EUR (1,2 x 0,8 m) méretű (vagy annál kisebb) raklapra vonatkoznak. A nettó szolgáltatási díjakat a táblázat tartalmazza. A díj belföldi szállításra vonatkozóan egységes.

Súly	Belföldi RAKLAPOS szolgáltatás (nettó)
0-249 kg	19 700 Ft
250-499 kg	22 300 Ft
500-1000 kg	24 900 Ft
Nagyobb méret vagy tömeg	Hívja ügyfélszolgálatunkat

Minden szállítási adatot előre, az irodával pontosan kell egyeztetni. A sofőrökkel megbeszélt információk elvesznek. Minden, a szállításhoz szükséges adat megadásának a hiányáért a megbízó felelős. Különösen fontos a fel- és lerakodás adatainak a megadása. (pl. nyitvatartás fel- és lerakó oldalon, behajtási korlátozások megadása, a raklap szállítható helyre történő előkészítése, a legközelebbi lerakóhelyről a raklap beszállítása, esős időben földúton a szállítójármű mozgásának a biztosítása, 3 m-nél keskenyebb és 3,5 m-nél alacsonyabb kapun történő áthajtás egyeztetése, parkolási lehetőség biztosítása, emelőhátfal nélküli rendelésnél az áru felemeléséhez és levételéhez szükséges gép vagy munkaeerő biztosítása. Az emelőhátfal ingyenes plusz szolgáltatás, de a tranzitidőt növelheti. Az erre vonatkozó igényt külön a felvételhez és külön a kézbesítéshez jelezni szükséges. A szolgáltatási díj kézi rakodást nem tartalmaz, kézi rakodást nem vállalunk. A végleges szolgáltatási díjat a raktári mérést követően, a mért adatok alapján állapítjuk meg. Az előre kifizetett szállítási díjat a végleges szolgáltatási díj alapján korrigáljuk.

EXTRA SZOLGÁLTATÁSOK, FELÁRAK, PÓTDÍJAK

- ❖ Nagyobb méret esetén raklaphellyel számolunk. A 120x100-as raklapra 50%, a 120x120-as raklapra 100% felárat számítunk fel. A szállítási költség a távolságtól független.
- ❖ Utánvétel ebben a szolgáltatásban nem kezelünk.
- ❖ Okmány-visszaforgatásra nincs lehetőség. A kézbesítésről igazolást tudunk kiállítani, ami hitelt érdemlően biztosítja a kézbesítés tényét, azonban nem tartalmazza a szállított áruk tételes felsorolását.
- ❖ Amennyiben kiálláskor az áru nincs feladható állapotban vagy a felrakodást a feladó nem tudja megoldani, illetve kézbesítéskor az árut a címzett nem tudja átvenni a szállítási díj 50%-a kiállási díjként terhelésre kerül. Napon belüli időpont nem kérhető, ha 8-18 óra között nincs nyitva a cím, előre kell egyeztetni, hogy ne keletkezzen szállítási pótdíj.
- ❖ A feladó vagy a címzett hibájából megghiúsuló árukezelés (pl. felvétel vagy leadás 15 percen belül nem valósítható meg), illetve a tervezett szállítási nap előtti munkanapon 17 óra után lemondott megbízás 50%-os költséggel kerül felszámolásra.
- ❖ A szállításra átadott árukat a központi raktárban tudjuk mérlegelni. Amennyiben a beszállítás során az autó a megengedett össztömeg meghaladása miatt bírságot kap, és a raktárban a megadottnál nagyobb súlyt mérünk, akkor a bírság áthárításra kerül. Az esetleges bírságtól függetlenül, ha a raktárban történő ellenőrző mérésnél nagyobb tömeget mérünk, az áru bent tartjuk a raktárban, a szállítást egy munkanappal később újra tervezzük. A súlyeltérés miatt pótdíjat számíthatunk fel.
- ❖ A szállításra alkalmatlan (pl. nem megfelelően rögzített) küldemények szállítását a gépkocsivezető megtagadhatja, ebben az esetben a megrendelő köteles a kiállási díjat (50%) megfizetni.
- ❖ Amennyiben nem jelezte a megbízó, és emelő hiányában nem tudjuk árut felvenni vagy kézbesíteni, alkalmanként a szállítási díj 50%-a kerül terhelésre. Emelőhátfalas járművet (500 kg/paletta tömegig) csak külön megbeszélés szerint biztosítunk. Emelőhátfalas autóval csak akkor tudunk szállítani, ha a helyszín legalább 7,5 T össztömegű járművel megközelíthető (pl. a legtöbb városközpontba, nem tudunk hátfalas járművel szállítani).

VESZÉLYES ÁRUK, EKAER

- ❖ Belföldi raklapos gyűjtő szolgáltatásban veszélyes áru szállítására nincs engedélyünk. A Megrendelő büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, küldeményei a közúti áruforgalomban nem számítanak veszélyesnek, nem lobbanékony, nem maró, nem gyúlékony, nem rádióaktív, nem mérgező hatású, valamint emberre, állatra és a környezetre nem veszélyesek.
- ❖ Veszélyes (ADR) árut előzetes egyeztetéssel az MSDS adatlap megküldése után tudunk egyedi kalkuláció alapján szállítani. ADR-es áru előzetes egyeztetés nélküli átadása korlátlan kártérítési felelősségét vonja maga után.
- ❖ EKAER bejelentés a megrendelő feladata, az EKAER kötelezettség ismeretében, a rendszámot a járattervezés után kérésre megadjuk.

KÜLÖNBIZTOSÍTÁS

Szolgáltatás	Különdíjdíj
Biztosítás (lásd lentebb)	10000 Ft + ÁFA

A KÜLDEMÉNYEK CSOMAGOLÁSA, BIZTOSÍTÁS

- ❖ Az áru megfelelő csomagolása, raklapra rögzítése a feladó feladata, amelyért a megbízó felelős. A sofőr nem tud várni. A raklapokat a felvevő jármű érkezése előtt kell csomagolni és pontos címezéssel ellátni, és ha szükséges, kíséző okmányokkal ellátni.
- ❖ A küldemény csomagolása akkor megfelelő, ha biztosítja, hogy a küldemény külső megsértése nélkül a belső tartalomhoz ne lehessen hozzáférni.
- ❖ Az árukat úgy kell csomagolni és rögzíteni, hogy a szállítás és a tárolás folyamán a belső áruvédelem – azaz a csomagoláson belüli elmozdulás, sérülés lehetősége elleni védelem – is mindvégig biztosítva legyen.
- ❖ Az áru a raklapról nem lóghat le, az áru a raklapon stabilan rögzítve van, az áru a raklappal egy egységet alkot pl.: fóliával vagy pántolással lezárásra kerül.
- ❖ A paletta bírja el a ráhelyezett sokszor nem egyenletes terhelést.
- ❖ Amennyiben az áru nem halmozható, legyen kedves a megrendeléskor jelezni. A biztosító a csomagolást káresemény esetén szakértővel vizsgálhatja. A megfelelő áruvédelem hiánya, kizárja a kártérítést.
- ❖ A raktári munka során halmozzuk és a raktérben ismételten egymásra helyezzük az árukat. Ezért nagyon fontos küldeménye megfelelő csomagolása. A megfelelő csomagolás minőségét a futár a helyszínen nem tudja megállapítani és nem kötelessége vizsgálni.
- ❖ Ebben a szolgáltatásban a csomagokat tömegesen kezeljük és alvállalkozókat is bevonunk a teljesítésbe. A belföldi gyűjtő szolgáltatás során a csomagokat több jármű szállítja, többször szortírozzuk - megfelelő méretű autóra, útirányra optimalizáljuk.
- ❖ Amennyiben a küldemény külső felületén megbontás vagy sérülés nem tapasztalható, vélelmezni kell, hogy a belső tartalom sértetlen.

FONTOS tudnivalók, a biztosításról:

A díjban foglalt maximális biztosítási fedezet 100.000 Ft. Az érték megjelölése nem jelenti azt, hogy a küldemény teljes értékére fedezet biztosítunk. A fedezet biztosításához külön szolgáltatást kell megrendelni. A megfelelő csomagolást a feladónak kell biztosítania, a kártérítési igényt **csak megfelelő csomagolás esetén** tudunk elfogadni. A küldemények magasabb értékre történő biztosítása külön díj ellenében, a felülbiztosításra vonatkozó egyértelmű utasítás esetén történik. Biztosítási megbízást csak e-mail üzenetben fogadunk el, a csomagkíséző bizonylatszámára hivatkozással. A biztosítási megbízást a megrendelést követően a lehető leghamarabb, de legkésőbb a megrendelés napján 17:00-ig le kell adni.

- ❖ Mindig szánjon időt az áru átvételére, a sérülések ellenőrzésére. Ezt az 1-2 perc várakozást nem tagadhatja meg a futár vagy a szállító.

- ❖ Ha mégis megsérül az áru, a sérülést az átvételnél a kiszállító sofőr jelenlétében kell dokumentálni. Legjobb fényképet készíteni, és a csomagkísérő bizonylaton pontosan meghatározni a sérülés mértékét. Kérjük, a sérülésről mielőbb tájékoztassanak bennünket. Bizonytalan esetben jobb nem átvenni a sérült küldeményt. Későbbi reklamáció esetén nem bizonyítható, hogy az átvétel előtt történt-e a káresemény.
- ❖ Ha a külső csomagoláson sérülés nem látszik, a Futar.hu Kft. akkor sem felelős, ha később a csomagolás megbontásakor kiderül, hogy a belső tartalom megsérült. A csomagolás külső vagy belső hiányosságából – például a csomagon belüli elmozdulásból, sérülésből – származó bármely kárért a Futar.hu Kft. nem tartozik felelősséggel.

All risk biztosítást csak új árura tudunk kötni. Használt árukra a biztosító ICC „C” fedezetet biztosít, amely az alábbi esetekben jelent kártérítési lehetőséget: tűz, robbanás, szárazföldi fuvarszköz felborulása, ütközése esetén A kárigény nem haladhatja meg a szállítmány számla szerinti (beszerzési) értékét.